

Avaya Aura Communication Manager and Communication Manager Messaging Support

Formation Informatique / Messagerie et Collaboratif / Téléphonie



Cette formation couvre les tâches de maintenance et de dépannage de la solution Avaya Aura Communication Manager. Les participants s'entraîneront sur Communication Manager R6.3 ainsi que sur les produits complémentaires tels que Communication Manager Messaging, Utility Server et System Platform.

OBJECTIFS

- Comprendre comment CM interagit avec les deux plates-formes
- Assurer le traitement digital, les procédures d'appels et le routage d'appels à travers CM
- Comprendre comment CM traite avec les interfaces trunk ISDN T1/E1, et les groupes Collecter, gérer et analyser les données d'erreur
- Générer et interpréter les rapports et filiers log
- Surveiller et interpréter les statuts et indicateurs d'erreurs Isoler, dépanner, et nettoyer les erreurs/alarmes
- Tester et surveiller les connexions matérielles et logicielles
- Gérer la sauvegarde et la restauration à partir de Communication Manager et de la plate-forme système pour tous les media
- Identifier les problèmes réseaux à travers le contrôle de CM
- Gérer les mises à jour et upgrades de CM Server
- Accéder à une architecture interne CMM et la faire coexister avec CM sur le serveur
- Permettre CMM avec la messagerie du poste de travail
- Créer des comptes
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes d'équipements voix

PUBLIC

Responsables du dépannage et du support des solutions Avaya Aura Communication Manager et Communication Manager Messaging.

PRE-REQUIS

Avoir de l'expérience sur Avaya Media Servers et Gateways Connaître l'architecture Avaya Aura CM, les protocoles utilisés ainsi que les fonctionnalités

PROGRAMME

Architecture avancée de Communications Manager

Serveur & Plate-formes
Architecture interne
Locations
Comportements IMS

Architecture de procédure des appels

H.323 & régions réseaux

Architecture Trunk Les fondamentaux du Support de Communications Manager

Les meilleures pratiques du support technique

Problèmes et résolutions courants relatives à CM

Outils de support internes
Alarms & Errors

Logs Outils de support externes

Dépannage réseaux Multimedia
Environnements Multi-VLAN

Packet Analyzer Continuité de Service

Techniques de dépannage des serveurs autonomes
Serveurs Utilitaires et Alternatives
Mises à jour et upgrades serveurs
Passerelles et upgrades de modules

Upgrades des téléphones IPSauvegarde et restauration

Paramétrages des données pour la sauvegarde
Lancer une sauvegarde
Restaurer une sauvegarde
Planifier une sauvegarde



A retenir

Durée : **5 jours** soit 35h.
Réf. **5U00060K**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Avaya Aura Communication Manager and Communication Manager Messaging Support

Formation Informatique / Messagerie et Collaboratif / Téléphonie



Sauvegarde et restauration de la plate-forme système

Architecture avancée de CMM

Architecture interneAdministration CMM
Messagerie du poste de travail
Comptes et privilèges
Utilisateurs et Permissions
Paramètres
Auto Attendant
Messagerie Broadcast
ELA
Annonces

Messagerie Fax Continuité de Service CMM

Rapports CMM
Sécurité CMM
Sauvegarde et restauration du système CMM

Mises à jour logicielle CMM

Support CMM
Alarmes & Evenements
Diagnostics d'équipements voix
Techniques pour résoudre les problèmes de messagerie courants

Labs

Lab 1: Common CM Issues and resolutions
Lab 2: Alarms and Errors
Lab 3: Survivable Servers Troubleshooting Techniques
Lab 4: CM Backup and Restore
Lab 5: System Platform Backup and Restore
Lab 6: CMM Access and Enable
Lab 7: Accounts and Privileges
Lab 8: Subscribers and Permissions
Lab 9: Parameters
Lab 10: Auto Attendant
Lab 11: CMM Reports
Lab 12: CMM System Backup and Restore
Lab 13: CMM Software Updates
Lab 14: Alarms and Events
Lab 15: Voice Equipment Diagnostics

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)
[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)
[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)
[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)
[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)
[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

Avaya Aura Communication Manager and Communication Manager Messaging Support

Formation Informatique / Messagerie et Collaboratif / Téléphonie



[Avaya Aura Communication Manager and Communication Manager Messaging Support](#)