

Actions Management de Projets, PMP, PRINCE2, ITIL ET SCRUM MASTER

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



Qu'est ce que les méthodes Agiles ? Apparues dans les années 90, les méthodes Agiles (inspirées par Lean) ont changé la façon de travailler. Le focus est ainsi devenu la valeur business, et les personnes impliquées. Parmi elles, Scrum s'est montrée la meilleure option pour la gestion de projets complexes, surtout dans le domaine informatique. Le contenu suivant sera délivré de manière Agile : avec une organisation et une profondeur adaptées continuellement aux besoins des stagiaires. Ils seront ainsi appelés à participer au déroulement de la formation en analysant et en partageant des problématiques communes à leurs environnements respectifs.

Qu'est ce que ITIL® ? Les meilleures pratiques ITIL® ont à présent leur place au sein des organisations informatiques. Avec ITIL® : l'informatique est alignée sur les métiers de l'entreprise, la satisfaction client est améliorée, les coûts sont réduits sur le long terme, la qualité est améliorée continuellement, et les retours sur investissement sont mesurables. Pourquoi se certifier ITIL® Foundation ? Le niveau ITIL® Foundation prouve auprès des organisations auxquelles le participant voudrait participer ses connaissances de base des Pratiques ITIL®. Cette certification ITIL® Foundation ouvre également la porte au cycle de certification Expert ITIL®.

Qu'est ce que le PMI® ? Le PMI® (Project Management Institute) est une association mondialement reconnue qui a pour objet de promouvoir les méthodes et techniques en management de projet. Pourquoi se certifier PMP® ? La certification PMP® prouve que son possesseur maîtrise le référentiel PMI®, et qu'il est donc capable de parler le même langage que d'autres chefs de projets certifiés PMP® et que leurs méthodologies seront identiques. Il y a déjà plus d'un demi-million de certifiés PMP® dans le monde.

Qu'est ce que PRINCE2® ? PRINCE2® (Project IN Controlled Environments) est une méthode de gestion de projet structurée née au début des années 80 au Royaume-Uni qui s'appuie sur 3 axes principaux : La Gestion, l'Organisation et le Contrôle du projet. Pourquoi se certifier PRINCE2® ? La certification PRINCE2® augmente votre crédibilité et démontre une compréhension approfondie des processus de projet et de la méthode PRINCE2®. La certification des compétences en gestion de projets constitue une attente grandissante dans de nombreuses entreprises.

OBJECTIFS

- Réussir les certifications **PRINCE2 Foundation** et **PRINCE2 Practitioner**
- Distinguer les différents **composants de gestion** de **PRINCE2**
- Utiliser les **sept lignes directrices** de PRINCE2 constituant un référentiel de bonnes pratiques
- Présenter les **thèmes et processus clés** formant le cœur de PRINCE2
- Intégrer les éléments PRINCE2 pour visualiser la **structure de la méthode**
- Réussir la certification **PMP, Project Management Professional**



- Connaître les **5 groupes de processus** du **management de projet**.
- Connaître les **10 domaines de connaissance** du management de projet.
- Se familiariser avec l'ouvrage de référence du **PMI®** : le **PMBOK®**.
- Maîtriser le **référentiel PMI** : les processus, domaines de management et techniques qui garantissent le ressort des projets.
- Préparer, Réviser et Acquérir les **trucs et astuces** de l'examen PMP®.
- Réussir la **certification ITIL Foundation** et devenir **Certifié ITIL Foundation**



- Comprendre les **concepts de gestion des services IT** basés sur **ITIL** en vue d'une application pratique
- Comprendre le cycle de vie des services et identifier les objectifs et gains liés à chaque phase
- Acquérir et partager un **vocabulaire commun** sur **ITIL**
- Identifier les **processus majeurs, les fonctions et rôles clés**
- Définir les concepts clés et les modèles de la gestion des services IT
- Définir les objectifs, périmètre et activités des processus de gestion de service IT et leur positionnement dans le cycle de vie des services
- Préparer, Réviser et Acquérir les trucs et astuces pour réussir l'examen officiel **ITIL Foundation**.
- Réussir la certification **PSM Scrum Master** et devenir **Certifié Agile Scrum Master**



A retenir

Durée : **15 jours** soit 105h.
Réf. **AMP**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
12/05/2025
23/06/2025 (Promotion)
18/08/2025
13/10/2025 (Promotion)
08/12/2025

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



L'examen PMP est **COMPRIS**

Le support de formation remis au participant et le formateur sont officiels et accrédités. De même nous incluons dans le tarif de la formation l'inscription et le passage à l'examen de certification qui est passée après la certification.



L'examen **ITIL Foundation** est **COMPRIS**

CERTyou est accrédité ITIL : Le support de formation remis au participant et le formateur sont officiels et accrédités. De même nous incluons dans le tarif de la formation l'inscription et le passage à l'examen de certification qui est passé le 3ème

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Actions Management de Projets, PMP, PRINCE2, ITIL ET SCRUM MASTER

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



- Identifier son **rôle** au sein de l'équipe
- Approfondir des situations **SCRUM**
- Gérer les relations humaines au sein d'une **équipe Agile**
- Manager une **relation Client**
- Préparer au passage de la certification PSM niveau I

PUBLIC

Toute personne travaillant dans un environnement projet, qui veut obtenir ses certifications en Gestion de Projet et/ou qui veut connaître les meilleures pratiques pour la gestion de projets.

PRE-REQUIS

- Il n'y a pas de pré-requis nécessaire pour suivre cette formation. Il est seulement préférable que le participant soit familiarisé à la gestion de projet ou d'avoir travaillé dans un environnement projet. Pour passer la certification PMP, vous devez vous inscrire et déposer un dossier de candidature sur le site du PMI.
- La lecture des documents de PréFormation est recommandée.

PROGRAMME

Pourquoi Prince2® ?

- Définition d'un projet et caractéristiques
- Les 6 aspects de performance d'un projet et les principales causes d'échec.
- Prince2® et la gestion de projet.
- Présentation des 4 éléments intégrés de Prince2® : les principes, les thèmes, les processus et l'adaptation de Prince2®.
- La place des fournisseurs et clients dans un projet Prince2®.
- Les bénéfices liés à l'usage de Prince2®.
- Structure de PRINCE 2®.
- Niveaux d'organisation.
- Le contrôle du projet.
- Pourquoi une méthode de gestion ?
- Le langage commun.
- Les acteurs, les rôles et les responsabilités d'un projet.

Les sept thèmes de Prince2®

- Business Case : terminologies (output, résultat, bénéfice...), objectifs du Business Case, plan de revue des bénéfices.
- Organisation : enjeux, structure de management projet, parties prenantes, enjeux d'une stratégie de communication.
- Qualité : enjeux du thème, rôles de l'équipe revue qualité, technique de revue qualité, différences entre assurance qualité et assurance projet, entre attentes client et critères d'acceptation, description du produit du projet, description produit, registre qualité, stratégie de management qualité.
- Plans : enjeux, planning basé sur le produit, plan projet, plans d'une séquence, plans d'équipe, plan d'exception.
- Risque : terminologies (risque, menace et opportunité), types de réponse, procédure de gestion des risques, budget risque, cause, événement et effet d'un risque, registre des risques, tolérance au risque.
- Changement : enjeux, gestion des configurations, facteurs d'identification des séquences de management, tolérance/exception, journal projet, retours d'expérience, rapport de fin de séquence et de fin de projet.

Les sept processus de Prince2®

- Elaborer le projet. Enjeux, objectifs et contexte du processus. Debrief projet.
- Diriger le projet. Enjeux, objectifs et contexte du processus.
- Initialiser le projet. Enjeux, objectifs et contexte du processus. Project Initiation Documentation (PID).
- Contrôler une séquence. Enjeux, objectifs et contexte du processus.
- Gérer la livraison des produits. Enjeux, objectifs et contexte du processus.
- Gérer une limite de séquence. Enjeux, objectifs et contexte du processus.
- Clore le projet. Enjeux, objectifs et contexte du processus.

jour.



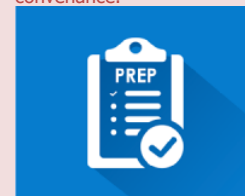
Les examens Prince2 Foundation et Prince2 Practitioner sont COMPRIS

CERTyou est accrédité Prince2 : Le support de formation remis au participant et le formateur sont officiels et accrédités. De même nous incluons dans le tarif de la formation l'inscription et les passages aux examens de certification qui sont passés le 3ème et le 5ème jour.



Successful Project Management With Prince2 est offert

Successful Project Management With Prince2 (Reussir Le Management De Projet Avec Prince2) est le livre référence de la méthode PRINCE2. Cet ouvrage vous est offert en Français ou en Anglais, à votre convenance.



Simulateur d'examen PMP COMPRIS

Afin de finaliser votre apprentissage, nous incluons un accès d'un an au meilleur simulateur d'examen PMP disponible en anglais ou/et en français. Conçu et amélioré par nos soins depuis presque 10 ans, il représente une méthode incontournable de réussite à l'examen, en vous permettant de s'exercer dans les conditions réelles. Ce simulateur étant en ligne, vous pourrez vous exercer n'importe où, n'importe quand, et cela pendant un an.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Actions Management de Projets, PMP, PRINCE2, ITIL ET SCRUM MASTER

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



Etude de cas

- Elaborer le projet. Diriger le projet.
- Initialiser les phases du projet.
- Planification basée sur les produits.
- Gérer les risques. Impact. Contrôler le projet.
- Maîtriser les changements. Gestion des incidents.
- Gérer la qualité. Clôturer le projet.
- Adaptation de PRINCE 2®.

La certification Prince2® Foundation

- Examen blanc dans les conditions réelles de la certification Foundation. Corrections des réponses fausses, argumentation.
- Trucs et Astuces pour bien passer et réussir l'examen.
- Révisions pour l'examen PRINCE 2® du premier au dernier jour.
- Présentation des typologies de questions posées à l'examen.
- Conseils sur l'organisation pendant l'examen.
- Gestion du temps.
- Utilisation du manuel PRINCE 2®.
- Procédures administratives.
- Passage de l'examen PRINCE 2® Foundation.
- Cet examen de certification Prince2® Foundation consiste en un QCM de 75 questions.
- La certification est obtenue si le candidat obtient 35 réponses correctes.
- Echanges, Questions sur les problèmes posés pendant la certification, les modalités de réponse.

Approfondissement de la méthode Prince2®

- Détail des processus et les thèmes.
- Détail des exemples élaborés de produits PRINCE 2® applicables aux projets.
- Travailler sur les relations entre processus, thèmes et produits de PRINCE 2®.
- Statuer sur quels produits de management constituent les entrées/sorties des sept processus.
- Définir l'objectif essentiel et les éléments clés des principaux produits de management.
- Appliquer PRINCE 2® pour lancer et gérer un projet dans l'environnement PRINCE 2®.
- Initialiser le projet, le planifier, le diriger, le contrôler et le clôturer.
- Revue des processus. Relations entre les processus, les livrables, les rôles et la dimension managériale d'un projet.

Etude de cas

- Business Case. L'affiner.
- Organisation.
- Plans. Conception. Définition et analyse des produits.
- Gestion des risques. Analyse. Prévention. Pilotage.
- Assurer la qualité.
- Gestion du changement. Suivi.
- Revue des processus de PRINCE 2®.
- Adaptation de PRINCE 2®.

La certification Prince2® Practitioner

- Examen blanc dans les conditions réelles de la certification Practitioner. Corrections des réponses fausses, argumentation.
- Trucs et Astuces pour bien passer et réussir l'examen.
- Révisions pour l'examen PRINCE 2® du premier au dernier jour.
- Présentation des typologies de questions posées à l'examen.
- Conseils sur l'organisation pendant l'examen.
- Gestion du temps.
- Utilisation du manuel PRINCE 2®.
- Procédures administratives.
- Passage de l'examen PRINCE 2® Practitioner.
- Cet examen de certification Prince2® Practitioner consiste en un QCM de 9 questions.
- Chaque question vaut 12 points (note maximum : 108). Vous êtes autorisé à consulter votre manuel PRINCE2® lors de l'examen (seul document autorisé)
- Echanges, Questions sur les problèmes posés pendant la certification, les modalités de réponse.

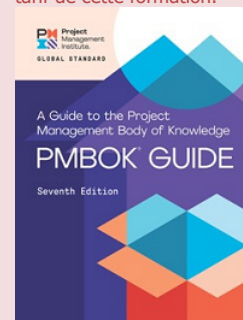
Les fondamentaux du management de projet

- La définition d'un projet, d'un programme, d'un portefeuille de projet
- Le cadre de la gestion de projet
- Les organisations fonctionnelles, matricielles ou dédiées projet
- Révision des fondamentaux de la conduite de projet



L'adhésion d'un an au PMI est **COMPRISE**

Nous incluons dans le tarif de votre adhésion au PMI pour un an dans le tarif de cette formation.



Le PmBok est offert

Le PmBok, la bible du management de projets selon PMI est offert durant cet formation au format papier, en anglais ou en français. Il vous sera également accessible au format électronique et dans la langue de votre choix dès que vous serez adhérent PMI.



EXAMENS CERTyou COMPRIS DANS LE TARIF

Pour toutes nos formations certifiantes, nous incluons les frais de certification dans le tarif de la formation. Comparez bien les offres de formation du marché : notre offre étant la plus complète, vous serez alors plus serein dans la préparation de vos certifications.



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Actions Management de Projets, PMP, PRINCE2, ITIL ET SCRUM MASTER

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



La méthodologie PMI®

- Le PMBOK
- Le cycle de vie d'un projet
- Les parties prenantes du projet
- Le contexte socioculturel et environnemental
- Les facteurs environnementaux d'entreprise
- Les 10 domaines du Management de Projet

Management de l'intégration du projet (Domaine n°1)

- Elaborer la charte du projet
- Elaborer le plan de management de projet
- Diriger et piloter l'exécution du projet
- Surveiller et maîtriser le travail du projet
- Maîtrise intégrée des modifications
- Clôturer le projet ou la phase
- Techniques : sélection de projets, calculs de profitabilité
- L'information historique et la base de connaissance projet

Management du contenu du projet (Domaine n°2)

- Planifier le management du contenu
- Recueillir les exigences
- Définir le contenu
- Créer la Structure de découpage du projet
- Valider le contenu
- Maîtriser le contenu

Management des délais du projet (Domaine n°3)

- Planifier le management de l'échéancier
- Définir les activités
- Organiser les activités en séquence
- Estimer les ressources nécessaires aux activités
- Estimer la durée des activités
- élaborer l'échéancier
- Maîtriser l'échéancier
- Techniques : diagrammes réseau, Gantt, CPM, diagramme fléché
- Techniques de planification

Management des coûts du projet (Domaine n°4)

- Planifier le management des coûts
- Estimer les coûts
- Déterminer le budget
- Maîtriser les coûts
- Techniques de planification
- Courbes en S
- Technique de la valeur acquise

Management de la qualité du projet (Domaine n°5)

- Planifier le management de la qualité
- Mettre en oeuvre l'assurance qualité
- Mettre en oeuvre le contrôle qualité
- Historique de la qualité
- Facteurs et coûts de la qualité
- Control chart, Pareto chart, Ishikawa et autre outils de la qualité

Management des ressources humaines du projet (Domaine n°6)

- Planifier le management des ressources humaines
- Constituer l'équipe du projet
- Développer l'équipe du projet
- Diriger l'équipe du projet
- Représentation de l'organisation (matrice RACI, matrice des rôles et responsabilités)
- La motivation
- La gestion des conflits

Management de la Communication du projet (Domaine n°7)

- Planifier le management des communications
- Gérer les communications
- Maîtriser les communications

Management des risques du projet (Domaine n°8)

- Planifier le management des risques

Actions Management de Projets, PMP, PRINCE2, ITIL ET SCRUM MASTER

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



- Identifier les risques
- Mettre en oeuvre l'analyse qualitative des risques
- Mettre en oeuvre l'analyse quantitative des risques
- Planifier les réponses aux risques
- Surveiller et maîtriser les risques
- La technique de la valeur monétaire attendue
- Analyse de Monte-Carlo
- L'arbre de décision

Management des approvisionnements du projet (Domaine n°9)

- Planifier le management des approvisionnements
- Procéder aux approvisionnements
- Gérer les approvisionnements
- Clôre les approvisionnements
- Types de contrats et gestion des appels d'offre
- Choix des fournisseurs
- Les contrats (administration, clauses, clôture)
- Le Juste-à-Temps
- La logistique

Management des parties prenantes du projet (Domaine n°10)

- Identifier les parties prenantes
- Planifier le management des parties prenantes
- Gérer l'engagement des parties prenantes
- Maîtriser l'engagement des parties prenantes

La certification

- Synthèse des livrables PMI
- Le code de déontologie et de conduite professionnelle
- Les conseils pour passer l'examen
- L'examen
- Le dossier d'éligibilité
- Le système des PDU's et le maintien de la certification
- Révisions pour l'examen PMP du premier au dernier jour.
- Passage de l'examen PMP après la formation.
- Cet examen de certification PMP consiste en un QCM de 25 questions sur PMI et de 175 questions d'examen.
- La certification est obtenue si le candidat obtient 106 réponses correctes.
- Durée de l'examen : 240 minutes.

Planning de la formation ITIL Foundation

Jour	Contenu	Heures
Jour 1	Introduction et Généralités	2h
	Amélioration continue des Services	2h
	Stratégie des Services	3h
Jour 2	Conception des Services	2h
	Transition des Services	3h
	Exploitation des Services	2h
Jour 3	Préparation à l'examen de certification ITIL Foundation	4h
	Passage de l'examen de certification ITIL Foundation	3h
	Foundation	

INTRODUCTION & GENERALITES

- Définitions: gestion des services, service, acteur
- Historique et contexte des bonnes pratiques
- Notions de gouvernance
- Le cycle de vie des services
- Processus, fonctions et rôles
- Processus et modélisation
- RACI, le modèle
- Propriétaire du processus / propriétaire du service
- Gestionnaire / Praticien de processus

AMELIORATION CONTINUE DES SERVICES

- Buts et objectifs
- La roue de Deming

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Actions Management de Projets, PMP, PRINCE2, ITIL ET SCRUM MASTER

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



- L'amélioration continue des services
- Les modèles de l'amélioration continue
- Types d'indicateurs et facteurs clés de succès

STRATEGIE DES SERVICES

- Généralités et principes de base
- Le portefeuille des services
- Gestion de la relation-client
- Gestion financière des services IT

CONCEPTION DES SERVICES

- Gestion du catalogue des services
- Gestion des niveaux de services
- Gestion des fournisseurs, de la disponibilité
- Gestion de la capacité, de la continuité
- Gestion de la sécurité de l'information

TRANSITION DES SERVICES

- Gestion des actifs de services et des configurations
- Gestion des changements
- Gestion des déploiements et des mises en production
- Gestion des connaissances de services

EXPLOITATION DES SERVICES

- Les fonctions de la phase d'exploitation
- Gestion des événements
- Gestion des incidents / gestion des problèmes
- Gestion des accès et exécution des requêtes

Préparation à l'examen de certification ITIL Foundation

- Il est recommandé que les participants consacrent une dizaine d'heures de travail personnel pendant les 3 jours aux révisions, re-lectures des supports et de leurs prises notes
- Examens blancs puis corrections et restitutions commune des résultats, tout au long de la formation et le dernier matin.
- Trucs et astuces pour réussir l'examen

Passage de l'examen de certification ITIL Foundation

- **Passage de l'examen officiel « ITIL® Foundation »**
- **Documents** : Aucun document n'est autorisé pendant l'examen
- **Langue** : Français ou Anglais, au choix du candidat. (Attention, le Français est prévu par défaut. Pour l'anglais, prévenir à minima 5 jours avant le passage prévu de l'examen)
- **Type** : L'examen comporte une dizaine de questions à choix multiples (QCM avec une seule bonne réponse)
- **Durée** : L'examen dure **60mn** ou 75mn s'il n'est pas passé dans la langue maternelle du candidat
- **Réussite** : Les candidats doivent atteindre **26 points sur 40** pour réussir l'examen (65%)

Bénéfices de cet examen de certification ITIL Foundation

- Après réussite de cet examen, les stagiaires sont accrédités de **2 points** dans l'ITIL qualification scheme. 22 Points sont nécessaires pour devenir ITIL Expert
- Le PMI (Project Management Institute) vous permet de créditer 21 crédits PDU's (Professional Development Units)

Introduction à Scrum

- Historique de l'agilité
- Principes fondamentaux de Scrum

Les 3 piliers de la théorie

- Transparence
- Introspection
- Adaptation

La science de Scrum

- L'optimisation de la production

Le rôle du ScrumMaster

- Travail en équipe
- Gestion de la connaissance
- Techniques de motivation
- Amélioration de la performance des équipes et des individus

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Actions Management de Projets, PMP, PRINCE2, ITIL ET SCRUM MASTER

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



Scrum dans la pratique

- Un outil interactif pour favoriser l'adoption de Scrum par les équipes : ScrumGame

Collaborer avec les équipes Scrum

- Atelier : réunion quotidienne d'enfer
- La définition du mot "Terminé" (Done)

Création et gestion du "Product Backlog"

- Atelier : le Product Backlog
- Atelier : le Planning Poker

Écrire les User Stories et leurs tests de recette

- Atelier : création d'un projet
- Atelier : remanier les User Stories
- gestion de la Valeur Acquisée (EVM Agile)
- Minimum Marketable Feature (MMF)

Planification et estimation

- Techniques d'estimation
- Priorisation et planification
- Mise en pratique avec le ScrumGame de l'enfer

Rétrospective

- Atelier : L'art de la rétrospective

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Actions Management de Projets, PMP, PRINCE2, ITIL ET SCRUM MASTER](#)