

Installer et configurer les équipements Cisco BE6000

Formation Informatique / Messagerie et Collaboratif / Cisco



Cette formation est un mixte de travaux pratiques, de démonstrations et de présentations autour de la solution de collaboration Cisco BE6000 et des produits Unified Communications 10.5. Au programme, installation et configuration de BE6000 et de ses principaux composants.



OBJECTIFS

- Appréhender les concepts clés et les outils de la solution BE6000
- Comprendre la virtualisation des produits Cisco UC sur les serveurs UCS
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unity Connection (CUC)
- CUCM Instant Messaging (IMP)
- Configurer le numéro unique (mobilité unifiée)
- Configurer le self provisionning sur CUCM
- Se connecter à la page web de l'utilisateur UCM Self Portal
- Configurer le numéro unique (mobilité unifiée)
- Comprendre le système de license PLM
- Configurer des groupement de ligne Hunt pilot avec Call Queueing
- Paramétrer le serveur de visiophonie Vidéo Communications Server (VCS)
- Comprendre et installer Unified Contact Center Express (UCCX)

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux Ingénieurs Avant-Vente, architectes et intégrateurs réseaux en charge de la solution BE6000.

PRE-REQUIS

Avoir suivi les cours CIPT1 et CIPT2 ou posséder les connaissances équivalentes.

PROGRAMME

Introduction

Architecture: Key Concepts ; Tools

BE6000 DOC Wiki
BE 6000 Support Community
BE 6000 Playbook and Program in a Box
Quick Pricing Tool/ CCW
Gateway

Refresh

DSP Calculator
Configure ISRG2 for video conferencing
Sample config (PSTN - CUBE)

Virtualization UC on UCS - Pre-installation

VMware ESXi Hypervisor 5
OVA, what is pre-loaded (install still required)
Generating Licenses

CUCM installation

Cisco Prime Provisioning Manager

Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Initial configuration. steps: IP address, activation ¼ Dial Plan
Directory integration
User and device profiles: adding phones, fax, CSS, partitions, route plan, digit manipulation
Advanced telephony features : Extension mobility, BLF with pickup, Single Number Reach
HA options on BE 6000
ELM Enterprise license manager
Present RTMT - log/trace

Cisco Unity Connection

Present Unity Connection (voicemail, integrated and unified messaging - security, functionalities)
Configure Unity Connection ; user mailbox
Microsoft exchange Lab - Unified Messaging
Unified Inbox configuration

A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.
Réf. **BE6000**

☎ 01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
27/05/2019
13/11/2019

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Installer et configurer les équipements Cisco BE6000

Formation Informatique / Messagerie et Collaboratif / Cisco



Visual voicemail
Distribution List
Speech to text
Auto attendant
Voice Recognition

Cisco Unified Presence

Present Unified Presence
CUP initial set up and configuration Intra domain federation (with MOC)

Cisco Jabber

Present Cisco Jabber for PC, MAC, Mobile, Tablet
Present Cisco Jabber SDK and useful URLs
Install Cisco Jabber on desktop
Cisco Jabber IM (iPhone/android...)
Present UPM self-care portal

Mobility

Present unified mobility : SNR, Extension mobility, WiFi, dual mode, remote worker, DVO, etc ...
Design consideration for WiFi devices ; video
Phone VPN

VCS Video Communications Server

Interop (H323 SIP)
B2B (Expressway)

Hunt groups ; Native queuing

Hunt group refresh
Native queuing (new in 9.0)
Cisco Unified Attendant Console

Unified Contact Center Express

Present UCCX value bundles
Initial setup
Configure resources and install desktop
CUP integration
Incoming voice calls
Outbound campaigns
Email Management
Web voice call back
Reporting

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

Installer et configurer les équipements Cisco BE6000

Formation Informatique / Messagerie et Collaboratif / Cisco



[Installer et configurer les équipements Cisco BE6000](#)