

Réussir la certification Cisco CCNA Collaboration

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



Qu'est ce que CCNA ? La certification Cisco Certified Network Associate Collaboration (CCNA) est la première certification Voix et Vidéo du cursus Métier Cisco, et elle est le passage obligé avant d'obtenir des certifications spécialisées. Elle s'adresse aux techniciens réseaux intervenant en environnement réseau Cisco ainsi qu'aux revendeurs découvrant les produits Cisco.

Pourquoi se certifier CCNA ? Le niveau CCNA prouve auprès des organisations auxquelles le participant voudrait participer, ses connaissances réseau (installer, utiliser et dépanner un réseau d'entreprise de taille moyenne, notamment à partir de la configuration de divers switches et routeurs, et de mise en oeuvre de la sécurité).



OBJECTIFS

- Découvrir les **composants** et **architectures** de la vidéo et de la conférence
- Mettre en oeuvre et **configurer** les terminaux Cisco **Collaboration**
- Mettre en oeuvre et configurer les **terminaux** Cisco **Telepresence**
- Mettre en oeuvre la conférence **multipoint** des terminaux Cisco Collaboration
- Décrire les composants de la solution de Collaboration Cisco et identifier les flux media et de **signalisation**
- Comprendre le **flux** des appels dans Cisco Unified Communications Manager et dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Décrire les **fonctionnalités de la téléphonie** supportées dans Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Manager Express
- Décrire comment maintenir une solution de **Collaboration** Cisco
- Réussir la certification CISCO CCNA Collaboration et **devenir Certifié CISCO CCNA**

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux personnes devant maintenir et faire fonctionner la solution de Collaboration Cisco.

PRE-REQUIS

Posséder des connaissances sur les réseaux Voix / Données convergés, des connaissances de base sur les passerelles Cisco IOS, sur Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unity Connection.

PROGRAMME

Semaine 1 - Semaine CICD Implementing Cisco Collaboration Devices v1.0

Solutions Cisco Unified Communications

- Comprendre les composants des solutions de Collaboration Cisco
- Comprendre les caractéristiques des solutions de Collaboration Cisco

Interfaces administrateur et utilisateur final

- Comprendre les interfaces administrateur
- Comprendre les interfaces des utilisateurs

Flux des appels dans les plates formes de contrôle d'appels Cisco

- Comprendre les flux d'appels
- Comprendre les composants de configuration qui impactent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Comprendre les composants de configuration qui impactent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager Express

Administration des points de terminaison et des utilisateurs finaux

- Comprendre les caractéristiques des utilisateurs finaux et les besoins en configuration
- Comprendre les options de mise en oeuvre des utilisateurs
- Comprendre les caractéristiques des terminaux et les besoins en configuration
- Comprendre les options de mise en oeuvre des terminaux

Téléphonie des utilisateurs finaux et fonctionnalités de mobilité

- Comprendre les fonctionnalités de téléphonie

A retenir

Durée : **10 jours** soit 70h.
Réf. **CCNAC**
Code CPF : **236162**

Cette formation Réseaux et Sécurité prépare à une **Certification officielle.**

Les examens Cisco sont passés après la formation.

☎ 01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
18/01/2021
12/04/2021
05/07/2021
27/09/2021

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



L'examen **CISCO CCNA COLLABORATION** est **COMPRIS**

CERTyou vous prépare à l'examen officiel CISCO : Le support de formation remis au participant et le formateur sont essentiels pour bien se préparer à l'examen officiel. De plus, nous incluons dans le tarif de la formation le passage à l'examen de certification CISCO CCNA qui est passé dès que le participant se sent

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Réussir la certification Cisco CCNA Collaboration

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



- Activer les fonctionnalités de téléphonie
- Comprendre les fonctionnalités de mobilité
- Activer les fonctionnalités de mobilité

Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM & Presence

- Comprendre Cisco Unity Connection
- Comprendre les caractéristiques des boîtes aux lettres vocales des utilisateurs et besoins en configuration
- Comprendre les options de mise en œuvre des boîtes aux lettres vocales des utilisateurs
- Comprendre Cisco Unified Communications Manager IM & Presence
- Paramétrer Cisco Unified Communications Manager IM & Presence

Maintenance des solutions Cisco Unified Communications

- Fournir le support des utilisateurs
- Comprendre les rapports sur Cisco Unified Communications Manager
- Comprendre les analyses CDR de Cisco Unified Communications Manager et les outils de rapports
- Surveiller le système avec l'outil de surveillance en temps réel Cisco Unified Real Time Monitoring Tool
- Comprendre le système de récupération d'urgence

Semaine 2 Partie 1

Mise en oeuvre des périphériques vidéos Cisco (CIVND) - Part 1

Les fondamentaux de la Conférence et de la diffusion de flux vidéos

- Introduction à la vidéo et aux applications vidéos
- Les fondamentaux de la vidéo
- Protocoles et médias utilisés en vidéo
- Les composants fonctionnels d'une infrastructure vidéo
- Pré requis réseaux d'une solution vidéo
- Vue d'ensemble de l'architecture d'une solution vidéo Cisco

Installation et pré requis environnementaux des terminaux Cisco Telepresence

- Pré requis environnementaux des installations vidéos
- Installer les terminaux Cisco Telepresence et les profils systèmes

Semaine 2 Partie 2

Mise en oeuvre des périphériques vidéos Cisco (CIVND) - Part 2

Solutions Vidéos Cisco

- Décrire les solutions Vidéo Cisco et de distribution de contenu
- Décrire les solutions de surveillance Vidéo Cisco
- Décrire les solutions de collaboration Cisco
- Découvrir la solution de contrôle central des terminaux de collaboration

Téléphones IP Cisco unifié, terminaux collaboratifs de bureau et Cisco Jabber

- Décrire et installer les téléphones IP Cisco, les terminaux collaboratifs de bureau et Cisco Jabber
- Configurer les téléphones IP Cisco et Cisco Jabber
- Gérer et dépanner les téléphones IP Cisco et Cisco Jabber

Terminaux de Téléprésence Cisco

- Décrire l'installation et les caractéristiques des terminaux de Téléprésence
- Configurer les terminaux de TéléPrésence Cisco CTS Software-Based et Cisco DX650
- Configurer les terminaux de TéléPrésence Cisco TC Software Cisco
- Gérer et dépanner les terminaux de TéléPrésence Cisco

Conférence multipoint

- Décrire les solutions de conférence Cisco multipoint
- Configurer et surveiller les conférences Cisco multipoint

Lecteur Cisco numérique de médias (DMP)

- Décrire l'installation et les caractéristiques des Cisco DMP
- Configurer les Cisco DMPs
- Gérer les Cisco Edge 340 DMPs

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

prêt à le passer.



EXAMENS Cisco COMPRIS DANS LE TARIF

Pour toutes nos formations certifiantes, nous incluons les frais de certification dans le tarif de la formation. Comparez bien les offres de formation du marché : notre offre étant la plus complète, vous serez alors plus serein dans la préparation de vos certifications.



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Réussir la certification Cisco CCNA Collaboration

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Formation Cisco CCNP](#)

[Formation Cisco CCIE](#)

[Formation ITIL Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Réussir la certification Cisco CCNA Collaboration](#)

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France