

Implementing Cisco Collaboration Devices

Formation Informatique / Messagerie et Collaboratif / Téléphonie



Cette formation prépare à l'examen 210-060 Implementing Cisco Collaboration Devices. Les participants désirant achever la certification CCNA Collaboration doivent aussi passer l'examen CIVND. Les participants désirant ensuite évoluer vers la certification CCNP Collaboration peuvent également suivre :

- CIPTV1 Implementing Cisco IP Telephony and Video Part1
- CIPTV2 Implementing Cisco IP Telephony and Video Part 2
- CAPPS Implementing Cisco Collaboration Applications
- CTCOLLAB Troubleshooting Cisco IP Telephony and Video

Cette formation présente l'architecture, les composants, les caractéristiques et les fonctionnalités des solutions de Collaboration Cisco et décrit comment les tâches journalières, telles que la surveillance, les déplacements, les ajouts et les modifications sont améliorées dans Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM & Presence.

Formation inscrite à l'inventaire de la CNCP, éligible au Compte Personnel de Formation (CPF), permettant de préparer la Certification Cisco CCNA Collaboration.

Attention, différents Codes CPF existent selon le secteur métier de l'entreprise. Nous consulter.



A retenir

Durée : **5 jours** soit 35h.
Réf. **CICD**

☎ 01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
25/11/2019

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

OBJECTIFS

- Découvrir des solutions Cisco Unified Communications
- Comprendre les interfaces administrateur
- Comprendre les flux des appels dans les plates formes de contrôle d'appels Cisco
- Gérer des points de terminaison et des utilisateurs finaux
- Gérer la téléphonie des utilisateurs finaux et fonctionnalités de mobilité
- Maintenir des solutions Cisco Unified Communications

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux personnes devant maintenir et faire fonctionner la solution de Collaboration Cisco.

PRE-REQUIS

Posséder des connaissances sur les réseaux Voix / Données convergés, des connaissances de base sur les passerelles Cisco IOS, sur Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unity Connection.

PROGRAMME

Solutions Cisco Unified Communications

Comprendre les composants des solutions de Collaboration Cisco
Comprendre les caractéristiques des solutions de Collaboration Cisco

Comprendre les interfaces administrateur

Comprendre les interfaces des utilisateurs

Flux des appels dans les plates formes de contrôle d'appels Cisco

Comprendre les flux d'appels
Comprendre les composants de configuration qui impactent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager
Comprendre les composants de configuration qui impactent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager Express

Administration des points de terminaison et des utilisateurs finaux

Comprendre les caractéristiques des utilisateurs finaux et les besoins en configuration
Comprendre les options de mise en œuvre des utilisateurs
Comprendre les caractéristiques des terminaux et les besoins en configuration
Comprendre les options de mise en œuvre des terminaux

Téléphonie des utilisateurs finaux et fonctionnalités de mobilité

Comprendre les fonctionnalités de téléphonie
Activer les fonctionnalités de téléphonie
Comprendre les fonctionnalités de mobilité
Activer les fonctionnalités de mobilité

Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM & Presence

Comprendre Cisco Unity Connection
Comprendre les caractéristiques des boîtes aux lettres vocales des utilisateurs et besoins en configuration
Comprendre les options de mise en œuvre des boîtes aux lettres vocales des utilisateurs
Comprendre Cisco Unified Communications Manager IM & Presence
Paramétrer Cisco Unified Communications Manager IM & Presence

Maintenance des solutions Cisco Unified Communications

Fournir le support des utilisateurs

Comprendre les rapports sur Cisco Unified Communications Manager

Comprendre les analyses CDR de Cisco Unified Communications Manager et les outils de rapports

Surveiller le système avec l'outil de surveillance en temps réel Cisco Unified Real Time Monitoring Tool

Comprendre le système de récupération d'urgence

Décrire les composants de la solution de Collaboration Cisco et identifier les flux media et de signalisation

Fournir une vue d'ensemble des options de l'interface administrateur et utilisateur dans Cisco Unified Communications

Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection, Cisco Unified Communications Manager

IM & Presence

Comprendre le flux des appels dans Cisco Unified Communications Manager et dans Cisco Unified Communications Manager

Express

Paramétrer les terminaux et les tâches d'administration de l'utilisateur dans Cisco Unified Communications Manager et Cisco

Unified Communications Manager Express

Décrire les fonctionnalités de la téléphonie supportées dans Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Manager

Express

Administrer les utilisateurs dans Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM & Presence et rendre

disponible les fonctionnalités les plus couramment utilisées pour les deux applications

Décrire comment maintenir une solution de Collaboration Cisco

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Implementing Cisco Collaboration Devices](#)