

# Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



La formation Cisco Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration (CLCOR) v1.0 fournit les connaissances et compétences nécessaires pour déployer des solutions de Collaboration Cisco, incluant le design de l'infrastructure, la présentation des protocoles, codecs, terminaux, passerelles IOS XE, ainsi que les ressources media, le contrôle d'appel, la Qualité de Service, les applications de Collaboration Cisco. Cette formation aide à préparer l'examen Implementing Cisco Collaboration Core Technologies (350-801 CLCOR) faisant partie des nouvelles certifications CCNP et CCIE Collaboration, et Cisco Certified Specialist – Collaboration Core. Le suivi de cette formation permet de valider un total de 64 crédits dans le cadre du programme d'Education Continue Cisco (CCE) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.



## OBJECTIFS

- Décrire l'architecture de Collaboration Cisco
- Exploration de la signalisation des appels et des codecs
- Intégration de LDAP avec Cisco Unified Communications Manager
- Fonctionnalités de Provisionning des terminaux dans Cisco Unified CM
- Décrire les plans de numérotation et l'adressage des terminaux, mise en oeuvre du Routage d'appels globalisé et des passerelles Voix
- Configuration des Privilèges d'appel et Prévention de la fraude téléphonique dans Cisco Unified CM
- Décrire la Messagerie Instantanée et la Présence Cisco
- Déploiement de Cisco Jabber
- Intégration avec Cisco Unity Connection
- Analyser les problèmes de qualité dans les réseaux convergents
- Définition de la Qualité de Service et des modèles de QoS
- Configuration de la Classification et du Marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst

## PUBLIC

Cette formation s'adresse aux ingénieurs systèmes et réseaux, aux administrateurs réseaux, responsables de l'exploitation et l'intégration d'une architecture de Collaboration Cisco. Cette formation officielle Cisco est également fortement recommandée aux personnes souhaitant poursuivre leur parcours de formation et de certification CCNP Collaboration

## PRE-REQUIS

Il n'y a pas de Pré-requis pour suivre cette formation Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration.

## PROGRAMME

### Solutions d'architecture de Collaboration Cisco

- Comparaison des protocoles de signalisation de téléphonie IP : Session Initiation Protocol (SIP), H323, Media Gateway control Protocol (MGCP) et Skinny Client Control Protocol (SCCP)
- Intégration et dépannage de la synchronisation et l'authentification des utilisateurs avec LDAP
- Paramétrage des fonctionnalités de Provisionning de Cisco Unified CM
- Description des codecs et du mécanisme d'encodage et numérisation de la voix
- Expliquer le Plan de numérotation et le routage des appels dans Cisco Unified CM
- Mettre en oeuvre l'accès au réseau de téléphonie commuté public (RTCP) à l'aide des passerelles VoIP
- Configurer les Privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en oeuvre la Prévention contre la fraude téléphonique
- Mettre en oeuvre un Routage d'appel globalisé avec Cisco Unified CM
- Mettre en oeuvre et dépanner les ressources multimedia dans Cisco Unified CM
- Décrire la Messagerie Instantanée et la Présence Cisco, y compris les flux d'appels et les protocoles
- Décrire et configurer les terminaux et les fonctionnalités couramment requises
- Configurer et dépanner l'intégration de Cisco Unity Connection
- Configurer et dépanner les Call Handlers dans Cisco Unity Connection
- Décrire comment le Mobile Remote Access (MRA) permet aux terminaux de continuer à fonctionner à l'extérieur de l'entreprise
- Analyser les modèles de trafic et les problèmes de qualité dans les réseaux IP convergents prenant en charge voix, vidéo et données
- Définir la QoS et ses modèles
- Mettre en oeuvre la Classification et le Marquage
- Configurer les options de Classification et de Marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst

### Travaux Pratiques

- Utilisation de Certificats
- Configurer les protocoles réseaux pour la Collaboration Cisco
- Configurer et dépanner les terminaux de Collaboration Cisco

## A retenir

Durée : **5 jours** soit 35h.

Réf. **CLCOR**

Cette formation Réseaux et Sécurité prépare à une **Certification** officielle.

L'examen Cisco est passé après la formation.

01 42 93 52 72

## Dates des sessions

### Paris

09/12/2024  
13/01/2025  
10/02/2025  
10/03/2025  
31/03/2025  
07/04/2025  
12/05/2025  
02/06/2025  
30/06/2025  
28/07/2025  
25/08/2025  
08/09/2025  
22/09/2025  
20/10/2025  
17/11/2025  
24/11/2025  
15/12/2025

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



## Inclus dans cette formation

# Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



- Résoudre les problèmes d'appels
- Configurer et dépanner l'intégration LDAP dans CUCM
- Déployer un téléphone IP via l'enregistrement automatique et manuel
- Configurer le Self Provisioning
- Configurer le paramétrage par Bulk Administration Tool
- Explorer le Cisco VoIP Bandwidth Calculator
- Configurer les Regions et Locations
- Mettre en oeuvre l'adressage des terminaux et le routage des appels
- Mettre en oeuvre les appels vers le Réseau de Téléphonie Publique par des passerelles MGCP
- Configurer et dépanner l'interface d'accès primaire (PRI) du réseau numérique à intégration de services (RNIS)
- Examiner les fonctions de Dial-Peer entrant et sortant sur les passerelles Cisco IOS
- Mettre en oeuvre et dépanner la transformation de digits sur une passerelle Cisco IOS
- Configurer les Privilèges d'appels avec les Partitions et Calling Search Spaces
- Mettre en oeuvre la Prévention contre la fraude téléphonique sur Cisco Unified CM
- Mettre en oeuvre le Routage d'appel Globalisé
- Déployer un client Cisco Jabber sur site interne sur Windows
- Examiner l'intégration entre Cisco Unity Connection et Cisco Unified CM
- Gérer les utilisateurs et messageries vocales dans Cisco Unity Connection
- Intégration d'application en entreprise (EAI) : configurer la QoS (Quality of Service)

## Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

### Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

### DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

## PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

## CERTyou est certifié Qualiopi

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.



### EXAMEN Cisco COMPRIS DANS LE TARIF

Pour toutes nos formations certifiantes, nous incluons les frais de certification dans le tarif de la formation. Comparez bien les offres de formation du marché : notre offre étant la plus complète, vous serez alors plus serein dans la préparation de vos certifications.



### Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

**100%**  
**SATISFACTION**  
**GARANTIE**

### Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

# Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : **ACTIONS DE FORMATION**

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration](#)

**CERTYOU**, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - [contact@certyou.com](mailto:contact@certyou.com) - [www.certyou.com](http://www.certyou.com)

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France