

# Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



La formation Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration (CLFNDU) v1.0 fournit les compétences et connaissances nécessaires pour administrer et maintenir une architecture de Collaboration Cisco s'appuyant sur la solution Cisco Unified Communications Manager en environnement mono-site et des passerelles SIP (Session Initiation Protocol). La formation couvre le paramétrage initial, la gestion des équipements, terminaux téléphoniques et visio, la gestion des utilisateurs et des ressources multimédias, ainsi que les outils de maintenance et de dépannage des solutions de Communications Unifiées Cisco. Les bases des plans de numérotation, la connectivité aux services du réseau téléphonique public commuté et services SIP, et l'utilisation des classes de service sont également abordés. Cette formation ne conduit pas directement à une certification, mais couvre les connaissances fondamentales facilitant la préparation et le suivi de formations et d'examens Cisco Collaboration de niveau CCNP. Le suivi de cette formation permet de valider un total de 30 crédits dans le cadre du programme d'Education Continue Cisco (CCE) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

## OBJECTIFS

- Administrer un Cisco Unified Communications Manager de site unique, en gérant les tâches quotidiennes telles que l'ajout, le déplacement, les modifications et suppressions de téléphones, de terminaux vidéo et d'utilisateurs
- Configurer les terminaux Jabber et mettre en œuvre des fonctionnalités communes sur les terminaux, notamment le parage d'appels, les lignes partagées, les groupes d'interception et les phone button templates
- Introduction au protocole SIP, négociation de l'établissement d'appel et des codecs
- Présentation des capacités et de la configuration de base d'une passerelle SIP pour l'accès au Réseau de Téléphonie Publique
- Présentation des éléments du plan de numérotation utilisés pour acheminer les appels, et des capacités des classes de service pour contrôler les droits d'appel
- Administrer Cisco Unity Connection en gérant les tâches quotidiennes telles que l'ajout, le déplacement, les modifications et les suppressions de boîtes vocales et comptes utilisateurs
- Effectuer les tâches de maintenance et utiliser les outils de dépannage disponibles sur Cisco Unified Communications Manager et Cisco Real-time Monitoring Tool

## PUBLIC

Cette formation s'adresse aux personnes devant maintenir et faire fonctionner la solution de Collaboration Cisco.

## PRE-REQUIS

- Navigation internet et utilisation d'un PC
- Connaissance de la ligne de commandes Cisco Internetwork Operating System (Cisco IOS)

## PROGRAMME

### Définir la solution de Collaboration et la fonction des principaux composants dans les architectures de Collaboration Cisco on-Premises, Hybride et Cloud

- Configurer les paramètres requis dans Cisco Unified Communications Manager (CM), pour des services tels que Service Activation, Enterprise Parameters, CM Groups, Device Pool
- Déployer et dépanner les téléphones IP via Auto-Registration ou par configuration manuelle dans Cisco Unified CM
- Décrire l'établissement et terminaison d'appel pour un terminal SIP, y compris la négociation du codec à l'aide du protocole SDP (Session Description Protocol) et la mise en place des flux média
- Gérer les comptes d'utilisateurs dans Cisco Unified CM (locaux et via le protocole LDAP), y compris le rôle / groupe, le profil de service, le service UC et la politique d'identification
- Configurer des éléments de plan de numérotation au sein d'un déploiement de Cisco Unified CM sur un seul site, notamment les Route Groups, Local Route Group, Route Lists, Route Patterns, Translation Patterns, Transforms, SIP Trunks, et SIP Route Patterns
- Configurer les classes de contrôle sur Cisco Unified CM pour contrôler quels terminaux et lignes ont accès aux services
- Configurer Cisco Unified CM pour Cisco Jabber et mettre en œuvre des fonctionnalités communes de terminal, tels que le parage d'appels, les touches programmables, les lignes partagées et les groupes d'interception
- Déployer un plan de numérotation SIP simple sur une passerelle ISR (Cisco Integrated Service Routers) pour permettre l'accès au réseau PSTN
- Gérer l'accès du Cisco UCM aux ressources multimédias disponibles dans Cisco UCM et dans les passerelles Cisco ISR
- Décrire les outils de génération de rapports et de maintenance, tels que le Cisco Unified Reporting, l'outil de surveillance en temps réel Cisco (RTMT), le système de récupération après sinistre (DRS) et les enregistrements des détails des appels (CDR) dans Cisco Unified CM
- Informations supplémentaires pour le déploiement de terminaux vidéo dans Cisco Unified CM
- Décrire l'intégration de Cisco Unity Connection avec Cisco Unified CM

### Travaux pratiques

- Configurer les Service et Enterprise Parameters sur Cisco Unified CM
- Configurer les paramètres importants du système sur Cisco Unified CM

### A retenir

Durée : **5 jours** soit 35h.

Réf. **CLFNDU**

Cette formation Réseaux et Sécurité prépare à une **Certification** officielle.

L'examen Cisco est passé après la formation.

01 42 93 52 72

### Dates des sessions

#### Paris

22/11/2021

21/02/2022

30/05/2022

29/08/2022

21/11/2022

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



### Inclus dans cette formation



**EXAMEN Cisco COMPRIS DANS LE TARIF**

Pour toutes nos formations certifiantes, nous incluons les frais de certification dans le tarif de la formation. Comparez bien les offres de formation du marché : notre offre étant la plus complète, vous serez alors plus serein dans la préparation de vos certifications.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

# Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



- Configurer un commutateur d'accès pour la connexion d'un terminal
- Déployer un téléphone IP via l'enregistrement automatique et manuel
- Administrer les terminaux dans Cisco Unified CM
- Créer un compte d'utilisateur local et configurer LDAP
- Mettre en œuvre les comptes utilisateurs
- Créer un Plan de Numérotation de base
- Explorer les Partitions et Calling Search Spaces
- Décrire la sonnerie automatique de ligne privée (Private Line Automatic Ringdown)
- Déployer un client Cisco Jabber sur site interne sur Windows
- Mettre en œuvre les fonctionnalités classiques des terminaux téléphoniques
- Configurer les Dial Peers VoIP
- Configurer les ports Voix RNIS et Dial Peers POTS (Plain Old Telephone Service)
- Contrôler l'accès aux Ressources Media
- Utiliser les outils de Maintenance et de création de Rapports
- Explorer les outils de dépannage des terminaux
- Examiner l'intégration entre Cisco Unity Connection et Cisco Unified CM
- Gérer les utilisateurs et messageries vocales dans Cisco Unity Connection

## Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

### Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

### DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

## PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

## CERTyou est certifié Qualiopi

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration](#)



### Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

**100%**  
**SATISFACTION**  
**GARANTIE**

**Votre garantie 100% SATISFACTION**

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France