

# Implementing Cisco Collaboration Applications

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



Le cours Implementing Cisco Collaboration Applications vous apporte les connaissances et les connaissances nécessaires pour optimiser les procédures de communication, renforcer les mesures de conformité et améliorer vos systèmes et dispositifs de communication grâce à des connaissances sur le Single Sign-On (SSO), Cisco® Unified IM and Presence, Cisco Unity® Connection et Cisco Unity Express.

Grâce à une combinaison de théories et de pratiques, vous acquérez les compétences nécessaires pour maximiser l'agilité des systèmes de gestion robustes.

Le suivi de cette formation permet de valider un total de 40 crédits dans le cadre du programme d'Education Continue Cisco (CCE) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.



## OBJECTIFS

- Configurer l'intégration de la connexion Cisco Unity
- Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Connection
- Configurer et dépanner Cisco Unity Express
- Décrire le SSO pour les applications de communications unifiées Cisco
- Décrire comment Cisco Jabber® et Cisco Unified Communications Manager IM et Presence sont intégrés à d'autres applications Cisco ou tierces
- Personnaliser les fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence et Cisco Jabber
- Configurer et dépanner les salons de discussion et l'archivage des messages
- Dépannage de Cisco Jabber et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Intégrer la Cisco Unified Attendand Console Advanced avec Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence server
- Configurer l'enregistrement et le suivi des appels

## PUBLIC

Ce cours est destiné principalement aux ingénieurs dans le domaine de la collaboration impliqués dans la conception, la mise en œuvre et le dépannage des applications de collaboration Cisco et les administrateurs impliqués dans le support et le dépannage des applications de collaboration Cisco.

## PRE-REQUIS

- Mettre en œuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration (CLCOR)
- Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration (CLFNDU)
- Compréhension de base des technologies de mise en réseau
- Compréhension de base de la voix et de la vidéo
- Expérience de Cisco Unified Communications Manager, y compris de plans de numérotation à site unique, de passerelles uniques de réseau téléphonique public commuté (RTCP) et des trunks SIP

## PROGRAMME

### Configurer et dépanner l'intégration de la connexion Cisco Unity

- Présentation de l'intégration
- Intégration SCCP
- Erreurs d'intégration type
- Options de Clustering
- Options de déploiement
- Mise en réseau

### Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Connection

- Présentation
- Caller Input
- Gestionnaire des appels : Opérateur
- Gestionnaire des appels : Fin de l'appel
- Gestion de l'annuaire
- Interview Handler
- Toll Fraud

### Dépanner Cisco Unity Connection

- Présentation des options de dépannage
- Intégration des outils de dépannage
- Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool

### Configurer et dépanner Unity Express

- Présentation de l'intégration de Cisco Unity Express
- Notifications MWI
- Dépannage des déclencheurs Cisco Unity Express

## A retenir

Durée : **5 jours** soit 35h.

Réf. **CLICA**

Cette formation Réseaux et Sécurité prépare à une **Certification officielle.**

L'examen Cisco est passé après la formation.

01 42 93 52 72

## Dates des sessions

### Paris

13/12/2021

17/01/2022

04/04/2022

11/04/2022

20/06/2022

05/09/2022

21/11/2022

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



## Inclus dans cette formation



**EXAMEN Cisco COMPRIS DANS LE TARIF**

Pour toutes nos formations certifiantes, nous incluons les frais de certification dans le tarif de la formation. Comparez bien les offres de formation du marché : notre offre étant la plus complète, vous serez alors plus serein dans la préparation

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

- Dépannage des notifications MWI

## Configurer Single Sign-On (SSO) pour les applications Cisco Unified Communications

- Présentation SSO
- Pré requis SSO
- Composants SSO
- Fichier de métadonnées sécurisé
- Fourniture d'identité
- Authentification SAML
- OAuth
- Capacité de SSO sur le Cisco Unified Communications Manager
- Terminaux de collaboration compatibles SSO
- Durée des sessions et expiration des jetons

## Intégration de Cisco Unified Communications Manager IM - Presence et Cisco Jabber

- Présentation
- Intégration de Cisco Unified Communications Manager - IM Presence Service et Cisco Jabber
- Intégration avec Cisco Unity Connection
- Intégration avec Conferencing Servers
- Intégration avec LDAP
- Intégration avec Microsoft Exchange
- Clustering
- Présentation de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence Service Federation
- Déploiement multi-domaines de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
- Fédération interdomaine Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
- Option de déploiement de Cisco Jabber
- Cisco Jabber en mode Deskphone
- Cisco Jabber en mode Softphone
- Process de découverte de Cisco Jabber Service

## Personnalisation de la fonction IM et présence du Cisco Unified Communications Manager et de la fonctionnalité Cisco Jabber

- Présentation
- Profile de services
- Fichiers de configuration personnalisés
- Sources des contacts
- Photos de contacts
- Politiques
- Table embarquées
- Cisco Jabber Extend and Connect
- Service de notification Apple Push

## Configuration de la conformité du service de messagerie instantanée et de présence Cisco Unified Communications Manager et de l'archivage des messages Enterprise Instant Messaging

- Présentation de la base de données externes
- Intégration avec la base de données PostgreSQL
- Chat Persistent
- Archivage des messages

## Dépannage du service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager

- Les outils de dépannage de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
- Les outils de dépannage système
- Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool
- Presence Viewer
- Statut de connexion Cisco Jabber
- Dépannage des notifications Apple Push
- Dépannage des déploiement multi domaines IM et Presence Service

## Intégration avancée de Cisco Unified Attendant Console

- Présentation de Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Capacités
- Pré requis de la plateforme
- Intégration avec le Cisco Unified Communications Manager
- Intégration avec les services Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Reporting

## Implementation de l'enregistrement et de la supervision des appels

- Présentation des outils sur le Cisco Unified Communications Manager

de vos certifications.



### Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

**100%**  
**SATISFACTION**  
**GARANTIE**

**Votre garantie 100% SATISFACTION**

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

# Implementing Cisco Collaboration Applications

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



- Solutions basé sur le SPAN
- Utilisation des dial peer sur les Cisco Unified Border Element
- Cisco Unified Communications Manager Network-Based Recording et Monitoring

## Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

---

### Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

### DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

## PROCHAINES FORMATIONS

---

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

## CERTyou est certifié Qualiopi

---

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.



Retrouvez cette formation sur notre site :

[Implementing Cisco Collaboration Applications](#)

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - [contact@certyou.com](mailto:contact@certyou.com) - [www.certyou.com](http://www.certyou.com)

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France