

Troubleshooting Cisco IP Telephony and Video

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



Qu'est ce que le PMI ® ? Le PMI ® (Project Management Institute) est une association

OBJECTIFS

Décrire une méthodologie systématique pour dépanner les solutions de Collaboration Cisco
Isoler et dépanner les problèmes signalés relatifs à Cisco Unified Communications Manager, Cisco VCS Control (VCS-C), Cisco VCS Expressway (VCS-E), Telepresence Management Suite (TMS) Dépanner les problèmes de qualité Voix (Qos) et les problèmes relatifs aux ressources Média (Transcoders, MTP, conférences Audio/video ...)
Dépanner ILS et GDPR
Dépanner les problèmes de mobilité (Extension Mobility, Device Mobility, Unified Mobility)

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux ingénieurs réseaux.

PRE-REQUIS

Avoir des connaissances sur les réseaux convergents Voix et Données, sur MGCP, SIP, H.323, leur mise en oeuvre sur les passerelles Cisco IOS, sur Cisco Unified Communications Manager, sur les fonctionnalités Cisco Unified Communications et les applications, et les passerelles Voix Cisco IOS dans des environnements mono et multi-sites.
Avoir suivi les formations CIPTV1 ou éventuellement CIPT1 (v8), et CIPTV2 ou éventuellement CIPT2 (v8).

PROGRAMME

Introduction au dépannage des solutions Cisco Unified Communications

Identifier les déploiements des solutions de Collaboration Cisco
Utiliser la méthodologie de dépannage
Utiliser les outils de dépannage et de surveillance

Dépannage de Cisco Unified Communications Manager

Dépanner les problèmes courants de passerelles et d'enregistrement des terminaux
Dépanner les problèmes de disponibilité de Cisco Unified Communications Manager
Dépanner les problèmes de réplication de base de données dans le cluster
Dépanner les problèmes d'intégration LDAP

Dépannage du dépannage VCS

Problèmes de dépannage des enregistrements des terminaux
Dépanner Cisco VCS Control et les problèmes de disponibilité de Cisco VCS Expressway
Dépanner les problèmes de réplication des bases de données
Dépanner les problèmes d'intégration LDAP

Problèmes de configuration d'appels

Décrire les problèmes d'établissement d'appels et les causes
Dépanner les problèmes d'appels On-Net mono-site
Dépanner les problèmes On-Net multi-sites
Dépanner les problèmes d'appels Off-Net

Problèmes ILS et GDPR

Dépanner ILS et GDPR

Problèmes Cisco Unified Communications Manager Mobility

Dépanner les problèmes Device Mobility
Dépanner les problèmes Cisco Extension Mobility
Dépanner les problèmes Cisco Unified Mobility

Problèmes sur la suite Cisco Telepresence Management

Dépanner les problèmes Cisco TMS

Problèmes de Qualité Voix et de ressources Média

Dépanner les problèmes de MTP
Dépanner les problèmes du Transcodeur
Dépanner les problèmes de conférence Audio et Vidéo
Dépanner les problèmes de qualité Audio et Vidéo

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

A retenir

Durée : **5 jours** soit 35h.
Réf. **CTCOLLAB**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
04/06/2018
24/09/2018

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Troubleshooting Cisco IP Telephony and Video

Formation Informatique / Réseaux et Sécurité / Cisco



Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Troubleshooting Cisco IP Telephony and Video](#)