

# La communication et le leadership pour le chef de projet (14 Points PDUs)

Formation Management / Développement personnel / Communication



Cette formation permet d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour appliquer des stratégies efficaces, améliorer votre communication, devenir plus influent, guider votre équipe au travers des changements, composer avec les conflits et les principes éthiques durant le processus de gestion du projet.

La formation CY2658 permet de valider 14 points PDUs dans le cadre du programme decertification CCR du PMI.



## OBJECTIFS

- Gérer les parties prenantes et les équipes
- Evaluer et appliquer le bon style de leadership
- Améliorer la communication
- Améliorer son influence et les bases du pouvoir
- Motiver les membres de ses équipes
- Diriger une équipe projet efficace
- Coacher les membres de l'équipe
- Pratiquer la gestion du changement
- Gérer les conflits individuels et de l'équipe
- Pratiquer une gestion de projet éthique
- Créer un plan de développement de son Leadership

## PUBLIC

Cette formation s'adresse aux gestionnaires de projets, aux gestionnaires de projets IT, aux coordinateurs, aux analystes, aux gestionnaires de projet seniors et aux gestionnaires produits.

## PRE-REQUIS

Avoir suivi les formations suivantes ou posséder les connaissances équivalentes :  
CY2868, CY2860, CY2819

## PROGRAMME

### Introduction à la direction de projets

Qu'est-ce que la gestion de projet?

Rôle du gestionnaire de projet en tant que leader de l'organisation

Commencer un plan de développement de son Leadership

### La triple contrainte

Compétences en Leadership

Les parties prenantes

Leadership et gestion

Leadership / Management

Orientation du Leadership

Styles de Management

### Les trois fonctions du management

La théorie du Trait

Le Modèle de Fiedler

La «fenêtre» des Leaders

Communication inter personnelle

La boucle de communication

Filtres et barrières

L'écart personnel à combler

Ecoute active

### Influence

Les influences sur les gestionnaires de projets

Les styles d'influence

Le pouvoir et gestionnaire de projets

### Motivation

Théories de la motivation

Motiver les membres de l'équipe non performants

Récompenses et comportements

Créer un plan de motivation

Théorie des attentes de Vroom

Equipes efficaces

## A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.

Réf. **CY2658**

☎ 01 42 93 52 72

## Dates des sessions

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



## Inclus dans cette formation



### Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

**100%**  
**SATISFACTION**  
**GARANTIE**

### Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

# La communication et le leadership pour le chef de projet (14 Points PDUs)

Formation Management / Développement personnel / Communication



Les rôles des équipes

Étapes du développement de l'équipe projet : Formation Affrontements Normalisation Production Séparation

## Process de l'équipe et équipes fonctionnelles

Coacher les membres des équipes

Gestion du changement

Qu'est-ce que la gestion du changement?

Etre un agent du changement organisationnel

Les influenceurs du changement

Les étapes du changement organisationnel

Les stratégies de gestion du changement

## Conflits

Qu'est-ce qu'un conflit?

Conflit constructif / Conflit destructeur

Réactions à éviter face à un conflit

Techniques de résolution des conflits

Garder son calme dans les situations de conflits

## Qu'est-ce que la négociation?

Les attitudes face à la négociation

Les besoins de toute négociation

Planning formel de négociation d'un projet

## Ethiques et Leadership

Ethique et valeurs

Ethique personnelle et éthique Business

Le code d'éthique et de déontologie de la gestion de projet du Project Management Institut (PMI)

## Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

---

### Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

### DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

## PROCHAINES FORMATIONS

---

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[La communication et le leadership pour le chef de projet \(14 Points PDUs\)](#)