

Business Process Analysis : modéliser les processus métiers dans l'entreprise

Formation Management / Management de Projet / Systèmes d'information



Au cours de cette formation, les participants apprennent à modéliser les processus métier tels qu'ils sont actuellement en vigueur dans l'entreprise, à évaluer la qualité de ces processus, et à collaborer avec les intervenants pour identifier les améliorations.

La formation Business Process Analysis est complémentaire au cours sur les fondamentaux de BPM, ainsi qu'au cours certifiant CBAP Business Analysis, dédié plus particulièrement aux professionnels MOA.



OBJECTIFS

- Déterminer la qualité d'un processus métier
- Identifier les processus opérationnels qui doivent être analysés et éventuellement améliorés
- Définir le terme «analyse des processus métiers et les responsabilités de l'analyste d'affaires
- Déterminer le moment où une équipe d'action du processus (PAT) doit être constituée
- Définir et diriger une équipe d'action du processus
- Identifier toutes les parties prenantes dans un processus métier
- Choisir la technique appropriée de collecte d'informations (s) pour chaque type d'acteur
- Préparer et exécuter des activités de collecte d'informations
- Fournir un feedback aux intervenants pour vérifier et obtenir des informations supplémentaires
- Définir l'objectif d'un processus métier
- Déterminer comment mesurer l'efficacité d'un processus métier
- Utiliser une variété de méthodes pour modéliser un processus métier et ses données
- Effectuer l'analyse des causes des problèmes avec un processus métier
- Énumérer les options pour améliorer un processus métier
- Faire une analyse de rentabilisation solide pour améliorer un processus métier
- Obtenir le ralliement et l'approbation des intervenants
- Planifier un projet d'amélioration des processus
- Analyser les résultats d'un projet d'amélioration des processus

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux analystes systèmes, gestionnaires de projets informatiques, chefs de projets, coordinateurs, analystes de projets, chefs d'équipe, chefs de produits et responsables de programmes.

PRE-REQUIS

Aucun

PROGRAMME

Définir la «qualité» d'un processus d'affaires

personnes
processus
outils
entrées

Choisir un processus métier à analyser

Comprendre le processus d'analyse d'affaires

Définition de «Business Process Analysis»

Les étapes d'analyse des processus métier

Rôle de l'analyste d'affaires

Définir l'équipe d'action du processus

Identifier les parties prenantes d'un processus d'affaires

Choisir les techniques de collecte d'informations

Recueillir l'information

préparation

exécution

feedback et validation

Documenter l'objectif du processus et les métriques

Effectuer l'analyse GQM

Modéliser le processus existant (As-If)

Modèle de Processus ETVX

Analyse SIPOC

Diagrammes de cas

Diagrammes d'illustration

Diagrammes « Swim Lane »

Diagrammes de flux de données (DFD)

A retenir

Durée : **4 jours** soit 28h.
Réf. **CY2818**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Business Process Analysis : modéliser les processus métiers dans l'entreprise

Formation Management / Management de Projet / Systèmes d'information



Diagrammes entity-relationships (DRE)

Déterminer les causes de problèmes

Analyse causale de Fishbone (Ishikawa)

Déterminer les options d'amélioration des processus

Modéliser le processus à améliorer

Réaliser le Business Case (ROI) pour l'amélioration des processus

Planifier la mise en œuvre

Organiser une rétrospective de projet

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

Nous recommandons de suivre également la formation sur les fondamentaux du Business Process Management (BPM), qui permet d'obtenir la certification OMG-Certified Expert in BPM (OCEB), dont l'objectif est de valider sa compréhension des enjeux des entreprises, des moyens pour formaliser et améliorer les processus stratégiques ainsi que sa capacité à délivrer la valeur attendue par les clients.

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Business Process Analysis : modéliser les processus métiers dans l'entreprise](#)