

Les tableaux de bord de la performance informatique ou les IT Balanced Score Cards

Formation Management / Management de Projet / Systèmes d'information



Cette formation permet aux participants de comprendre comment la DSI peut démontrer pleinement sa contribution à la stratégie de l'entreprise, sur la base d'outils de mesure et de gestion informatique reconnus que sont les Balanced Score Cards.

OBJECTIFS

- Maîtriser l'utilisation des Balanced Score Cards (BSC) comme outil de mesure et de gestion
- Appliquer les BSC aux projets informatiques
- Utiliser les BSC comme outils stratégiques et d'aide à la décision des projets informatiques

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux décideurs informatiques de profil technique ou organisationnel, aux DSI, consultants et auditeurs informatiques, spécialisés dans les Systèmes d'Information et de Décision (SID) ainsi qu'aux ingénieurs qui souhaitent évoluer vers le conseil et l'audit.

PRE-REQUIS

Aucun

PROGRAMME

La mesure de la performance

La contribution au métier de l'entreprise
La rentabilité financière
Le point de vue du client
La performance opérationnelle
Les perspectives
BSC et projets stratégiques

L'analyse des résultats

La confidentialité des données
La présentation des résultats
Interprétation: les lois de variations normales, les zones d'incertitude, la théorie des jeux, les stratégies d'acteurs
Les résultats au regard des trajectoires d'entreprises
L'ajustement des IT BSC
L'identification des centres de compétence et de performance
La prise de décision en fonction de l'interprétation des données

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)
[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)
[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)
[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)
[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)
[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Les tableaux de bord de la performance informatique ou les IT Balanced Score Cards](#)



A retenir

Durée : **2 jours** soit 14h.
Réf. **CYBSC**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.