

Cisco IP Telephony : Administration de base du CUCM et Unity Connection

Formation Informatique / Messagerie et Collaboratif / Cisco



Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires à l'exploitation d'une solution ToIP Cisco.

OBJECTIFS

- Comprendre et intégrer les solutions Cisco Unified Communication Manager (CUCM) et Cisco Unity Connection (CUC) dans une infrastructure IP (Routeur et switch) et VoIP (passerelles VoIP pour l'accès au Réseau téléphonique traditionnel)

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux administrateurs ToIP Cisco responsable de la mise en œuvre de la solution ToIP Cisco

PRE-REQUIS

Avoir des connaissances fondamentales sur les réseaux et sur la téléphonie

PROGRAMME

Cisco Unified Communication Manager

Comprendre la solution Cisco Unified Communication Manager
Gestion des licences à travers Licence Manager
Présentation des interfaces de configuration de la solution Cisco Unified Communication Manager
Présentation et gestion des téléphones IP
Gestion des comptes utilisateurs dans Cisco Unified Communications Manager
Mise en œuvre des passerelles PSTN dans CUCM
Configuration des services des téléphones IP
Configuration des composants du routage d'appel dans CUCM
Utilisation des partitions et CSS pour mettre en œuvre les privilèges d'appels pour les appels off-net
Gestion des groupements d'appels
Gestion de la présence, supervision des lignes
Implémentation et modification de la musique d'attente pour les utilisateurs
Mise en œuvre de l'extension mobilité

Cisco Unity Connection

Comprendre les options d'intégration et les modèles de savoir gérer les politiques de renvois d'appels vers la messagerie
Savoir comment ajouter et configurer des comptes de messagerie vocale
Comprendre les caractéristiques de l'intégration d'un serveur de messagerie
Concevoir et construire une application audiotexte (Serveur Vocal Interactif)
TRAVAUX PRATIQUES

Administration de Cisco Unified Communication Manager

Administrer la plate-forme de téléphonie IP par l'interface Web et par la ligne de commandes
Configurer les paramètres de base
Mettre en œuvre la sauvegarde et la restauration du système Unified Communication Manager
Déployer les téléphones IP par une approche manuelle et en enregistrement automatique
Mettre en œuvre du routage d'appel
Configurer les restrictions d'appels
Configurer les groupements d'appel
Implémenter et sécuriser la présence
Implémenter l'extension mobilité
Déployer la musique d'attente
Administration du Unity Connection
Implémenter un SVI
Configurer les droits des boîtes
Créer des boîtes

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner



A retenir

Durée : **4 jours** soit 28h.
Réf. **CYCADMU**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Cisco IP Telephony : Administration de base du CUCM et Unity Connection

Formation Informatique / Messagerie et Collaboratif / Cisco



DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Cisco IP Telephony : Administration de base du CUCM et Unity Connection](#)