

Cloud Computing : modèle de décision, de transformation et d'exploitation

Formation Informatique / Virtualisation et Cloud / Cloud Computing



Alors que la demande du métier est toujours plus exigeante et changeante, les décideurs cherchent en permanence comment la traduire en ressources informatiques. Dans ce contexte, le Cloud s'impose comme une solution prometteuse, élastique et rentable. Les participants apprennent à analyser la valeur d'une solution Cloud, et ses contraintes. Le Cloud impose en effet une couche supplémentaire d'abstraction entre l'infrastructure informatique et le propriétaire des informations stockées et traitées : dépendance par rapport à un fournisseur, risques de non réversibilité, confidentialité des données, tous les facteurs de risque et problèmes de gestion de la sécurité sont étudiés. Enfin, cette formation permet de savoir également répondre aux problématiques de suivi de la performance et de contrôle des prestations de cloud, par l'utilisation de tableaux de bord dédiés. Cette formation a été conçue avec le soutien de plusieurs DSI. Elle présente notamment le retour d'expérience d'un grand groupe de distribution.



OBJECTIFS

- S'assurer que le cloud se pose comme une solution pertinente pour l'organisation ?
- Comparer la valeur d'une solution de cloud avec celle d'une solution sur site ?
- Connaître les risques associés ?
- Savoir comment exiger plus de transparence de la part des fournisseurs de cloud computing ?
- Connaître les types de services cloud correspondant le mieux aux objectifs de votre organisation ? Savoir comment évaluer la maturité d'un fournisseur et la qualité des services proposés ?
- Connaître les contrats à mettre en place ?
- Savoir gérer le projet d'une mise en oeuvre d'une solution de Cloud ?
- Piloter et mesurer la gestion opérationnelle d'une solution de Cloud ?
- Connaître les structures de gouvernance à mettre en place pour s'assurer que le cloud contribue efficacement à l'amélioration des processus métier, tout en gérant les risques associés.

PUBLIC

Vous êtes un manager : votre entreprise pense adopter une démarche Cloud, ou vous avez déjà entamé cette démarche. Vous souhaitez comprendre de quoi il s'agit et ce que le Cloud apporte à votre organisation. Vous vous interrogez sur l'opportunité du Cloud, la valeur ajoutée et le ROI. Vous souhaitez utiliser au mieux le Cloud pour améliorer la performance de votre organisation ou de votre activité.

Vous êtes décideur informatique : vous savez que le Cloud va avoir un impact sur votre activité. Vous vous demandez comment mettre le cloud au service du métier. Vous souhaitez vous représenter ce que le cloud va demander en termes de ressources et de valeur ajoutée pour la DSI. En outre, vous ne souhaitez pas entamer la démarche n'importe comment : de manière structurée, vous cherchez à cloudifier les processus les plus pertinents. Parallèlement, vous vous interrogez sur les impacts du cloud sur vos équipes, le système existant et son évolution.

Vous êtes Fournisseur de Services ou Consultant. Vous vendez et déployez des solutions de cloud chez vos clients.

Vous êtes Chef de projets, vous travaillez à la MOE ou aux Etudes. Vous sélectionnez des solutions de cloud pour les mettre ensuite en oeuvre.

Vous utilisez déjà une méthode (Cobit, ITIL, PMP, Prince2, etc., etc.). Vous souhaitez savoir comment appliquer ces méthodes au Cloud.

Vous êtes un adepte de l'amélioration continue. Vous êtes spécialiste de méthodes comme Six Sigma ou la Total Quality Management. Vous vous demandez comment le Cloud contribue à vos efforts de recherche d'excellence opérationnelle et organisationnelle.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis

PROGRAMME

Introduction

Les promesses du Cloud : une approche orientée Services, élasticité et facilité de montée en charge, partage des ressources, paiement à la demande, interface web

Panorama des acteurs et des offres existantes : le quadrant du Gartner

Définitions : CaaS, SaaS, IaaS, PlatformaaS, ProcessaaS ; Cloud privé et public, etc.

Quel modèle de décision ? La dimension valeur.

Le Business Model et l'évaluation financière d'un projet de cloud : avantage économique | agilité | créativité et innovation | simplicité | risque | impact social

Les contraintes : juridiques et légales | la sécurité et la confidentialité des données | la dépendance à Internet et au réseau | la disponibilité des fonctions métier (l'apport des SLA d'ITIL) | les limites techniques : le problème de la migration vers le Cloud des applications complexes et propriétaires | la réversibilité et les Plans de Retour Arrière

Etudes de cas :

Enjeux et limites d'une solution de cloud pour un grand groupe de distribution

A retenir

Durée : **2 jours** soit 14h.
Réf. **CYCCD**

☎ 01 42 93 52 72

Dates des sessions

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Cloud Computing : modèle de décision, de transformation et d'exploitation

Formation Informatique / Virtualisation et Cloud / Cloud Computing



Coûts de migration et ROI d'une solution de messagerie Cloud pour une PME d'une centaine d'employés

Quel modèle de transformation ? La dimension processus

Quelle solution de Cloud choisir et mettre en oeuvre ?

Comment évaluer un fournisseur de Cloud ?

Stratégie de Cloud
Evaluation et sélection
Négociation et développement du contrat
Externalisation et gouvernance

La sécurité et la protection des données

la sécurité de informations critiques
la confidentialité des données et la loi sur la protection des informations personnelles
les règles d'échanges des données sécurisées
le cloud appliqué aux SAE : la conformité à la norme NF Z 42-013

L'inertie organisationnelle

la résistance au changement pour le partage des informations
l'absence de processus métiers formalisés
la gestion du portefeuille de projets et des investissements prioritaires

Etudes de cas

Application d'ITIL et des contrats de services : un exemple de SLA orienté Cloud.
Focus sur la sécurité : disponibilité, continuité, sécurité

Application de Cobit : comment mesurer la performance d'un projet Cloud ? Quels contrôles ?

Quel modèle d'exploitation ? La dimension Performance & IT Assurance

Structures de gouvernance, l'IT Assurance, le suivi de la performance
Référentiel d'audit et de contrôle
Tableaux de bord et de pilotage : les dimensions alignement stratégique, maîtrise des coûts, gestion des risques, suivi de la performance des processus, gestion des ressources
Programme d'audit et d'IT assurance
Evaluation de la maturité de la solution de cloud
Mise en oeuvre d'une démarche qualité et d'amélioration continue

Perspectives

Une certification et une normalisation en cours
La DSI revendeur de services cloud ?

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

Formation complémentaire pour les décideurs et chefs de projets (dimension stratégique) :

Manager Cloud : méthodologies et meilleures pratiques (CYCC1)

Parcours de formation pour les spécialistes infrastructure, architectes, intégrateurs :

Approche et réussite d'un projet de virtualisation (CYVIP)

Cloud Computing : modèle de décision, de transformation et d'exploitation

Formation Informatique / Virtualisation et Cloud / Cloud Computing



Architecture SAN et gestion de données (CYSAN)

Ou, pour les futurs experts :

Executive Certificate "Cloud Computing : Architecture et Gouvernance" (22 à 27 jours), co-développé avec Centre Paris Executive Education

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Cloud Computing : modèle de décision, de transformation et d'exploitation](#)