

Lean Management pour les managers de direction

Formation Informatique / Bureautique /



Ce cours est une initiation au déploiement du Lean Management pour les managers de direction appliquée aux services et en particulier à la Technologie de l'information. Qu'est-ce que le Lean Management Leadership ? Quelles sont les 5 dimensions du Lean IT ? Comment aborder la résolution de problème avec le Lean ? Comment définir une stratégie Lean Management ? Aujourd'hui, les organisations évoluent dans un environnement soumis à des changements constants. Face à cette Volatilité, Incertitude, Complexité et Ambiguïté (VICA), certaines entreprises alignent des performances toujours aussi attrayantes. Quels sont les leviers clés de ces organisations ? La qualité de leur management et la mise en place de démarches d'Excellence Opérationnelles réussies.

La transformation de l'entreprise est un exercice périlleux où le « business model », les collaborateurs, la relation client doivent évoluer dans une harmonie subtile. C'est la raison pour laquelle le Lean management se positionne comme une pierre angulaire de la transformation digitale des entreprises et de l'automatisation des processus.

Le Lean Management est une démarche d'amélioration continue, qui s'applique à tous types de processus (R&D, production de biens et services, processus administratifs, etc.) et à toutes tailles d'organisations. Elle vise à améliorer la performance opérationnelle, en se basant sur 3 piliers clés :

- la définition de la vision stratégique de l'entreprise et sa déclinaison en objectifs opérationnels tout en mettant le client au cœur des préoccupations,
 - le développement des compétences des collaborateurs
 - le recours à une boîte à outils techniques
- La pédagogie adoptée lors de cette formation est le « Learning by doing ». Chaque apport théorique est associé soit à des jeux, des quiz ou à des cas pratiques.

OBJECTIFS

- Remettre en cause les habitudes et de benchmarker en interne
- Définir la stratégie d'amélioration continue à mettre en place
- Définir les chantiers clés d'amélioration continue
- Définir les indicateurs de performance clés
- Animer des ateliers de résolutions de problèmes simples de type A3

PUBLIC

Les Managers de direction ayant pour mission d'animer des démarches d'amélioration continue dans leur secteur et qui s'engagent à faire en sorte que leur organisation adopte les principes du Lean et de l'excellence opérationnelle comme mode de fonctionnement.

PRE-REQUIS

Il n'y a pas de Pré-requis pour suivre cette formation Lean Management pour les managers de direction.

PROGRAMME

Introduction au Lean Management dans l'IT

- Qu'est-ce que la performance ?
- Développement du Lean
- Rôles du Lean Management dans la croissance des entreprises et la création de valeur

Les concepts clés du Lean : Les 5 axes du manager Lean (Green Belt), Les 5 dimensions du Lean IT

Exercices 1:

- Brainstorming amélioration continue : 15 min
- Posture du Manager Lean via le jeu du Touche Ball : 30 min
- Jeu des MUDA : 30 min

Quiz : 15 min

Lean Leadership

- Le modèle de Shingo
- Les styles de Leadership et le Lean

Quatre outils clés permettant aux responsables informatiques Lean de se développer

Exercices 2:

- Attitudes du Manager Lean : 30 min
- Leadership en vidéo : 30 min
- Quiz : 15 min

Les 5 dimensions du Lean dans l'IT

- Le Client : Qui est le client ? Traduction de la VOC en Exigences Critiques Clients
- Le processus : Qu'est-ce qu'un Processus ? Flux Poussé vs. Flux Tiré et Cartographie de la chaîne de valeur
- La performance : Qu'est-ce qu'un indicateur de performance et comment les construire ? Les matrices de connaissances

A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.
Réf. **CYLM**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
21/10/2024

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

- et compétences
- L'organisation : Les Boucles de management et le management visuel
- Attitudes et comportement Lean

Exercices 3:

- Morning briefing : 20 min
- Priorisation des besoins des clients via MoSCoW : 30 min
- Quiz process : 15 min
- Construction d'un indicateur de performance : 30 min
- Définir l'organisation des boucles de management et le contenu des dialogues de performance de résolution de problèmes : 45 min

S'engager à se développer et à développer ses collaborateurs

- L'étoile du nord et le Leadership (Challenge, l'état d'esprit Kaizen, le Gemba, Le Respect et le Travail d'équipe)
- Le Shu Ha Ri et le Lean
- Shu : obéir aux règles et apprendre à faire quelque chose
- Ha : changer votre façon de le faire
- Ri : développer une nouvelle façon de procéder
- Le Kata : créer des habitudes d'amélioration continue et une entreprise apprenante
- Le Travail standardisé

Exercices 4:

- Morning briefing : 20 min
- Construire son Etoile du Nord et son plan de déploiement : 30 min
- Coaching Kata: 30 min
- Jeu du cochon standard : 20 min
- Quiz process : 15 min
- Challenge
- A la suite de ces 2 premiers jours les participants doivent construire un management visuel servant de base à l'animation des dialogues de performance.

Le Kaizen et La résolution de problème de type A3

- Rôles Kaizen
- Approche DMAIC pour la résolution de problème : Objectifs, et outils de chacune des phases

Exercices 5:

- Morning briefing : 20 min
- Présentation du Management visuel et discussion : 60 min
- Résolution d'un problème de type A3 : 30 min
- Quiz : 15 min

Vision, Objectifs stratégiques et chantiers d'amélioration continue

- Hoshin Kanri : de la stratégie aux opérations

Exercices 6:

- Construire une matrice en X : 60 min
- Quiz : 10 min

Transformation Lean IT et Amélioration continue

- Pourquoi mettre en place le Lean dans l'IT ?
- Les étapes de la transformation et la conduite du changement individuelle et en équipe
- Les grilles de maturité et d'audit
- Le plan de communication
- Le plan de progrès

Exercices 7:

- Construire un plan de communication : 30 min
- Construire son plan de progrès : 45min

Quiz : 10 min

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.

- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

CERTyou est certifié Qualiopi

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : **ACTIONS DE FORMATION**

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Lean Management pour les managers de direction](#)