

Passeport Consultant (21 Points PDUs)

Formation Management / Développement personnel / Leadership



Cette formation dédiée aux consultants leur apprend à optimiser leurs négociations, à gérer au mieux les relations difficiles et repérer les situations de manipulation potentielle. Ils amélioreront également leur communication en prenant connaissance de leur profil relationnel et en identifiant celui de leurs interlocuteurs. Enfin, cette formation apporte les clés nécessaires pour gérer de manière optimisée son emploi du temps et ses priorités.

Mots-clés : efficacité professionnelle, communication, négociation, management, gestion du temps.

OBJECTIFS

- Apprendre à planifier leurs négociations et à se familiariser avec les meilleures pratiques
- Apprendre à reconnaître les impasses pour trouver au plus vite des solutions et débloquer les situations
- Identifier les situations de manipulation potentielle
- Prendre conscience de la nécessité d'adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Découvrir son profil au travers du Myers-Briggs Type Indicator
- Apprendre à décrypter ses interlocuteurs pour adapter sa communication
- Gérer son temps et ses priorités

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux consultants, en interne ou en externe, amenés à gérer une relation client, communiquer, négocier, influencer.

PRE-REQUIS

Aucun

PROGRAMME

Qu'est-ce qu'une négociation

Comment et quand négocier ?

La négociation formelle, informelle et impromptue

Comment négocier lorsqu'on se sent pris au piège ?

Contrôler ses émotions lors d'une négociation

Les styles individuels de négociation

Planifier une négociation

N'importe quelle négociation se planifie

Négocier en 5 minutes

Les négociations sur le long terme

Gérer des clients furieux

Quoi faire ? Quoi éviter ?

Gérer les clients qui dérapent

Se contrôler lors d'un conflit

Retourner la situation à son avantage

Connaître les techniques de manipulation

20 techniques classiques de manipulation

Repérer les situations de manipulation potentielle

Alternatives à la manipulation

Optimiser sa communication pour être entendu

Approche de la critique

Manier les compliments

Utiliser son sourire

Ecouter activement

Valorisation des interlocuteurs

Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)

Base

Autodiagnostic

Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI

Gérer son temps et ses priorités

Les mangeurs de temps

A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.

Réf. **CYPASSCO**

☎ 01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris

15/02/2021

09/06/2021

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Passeport Consultant (21 Points PDUs)

Formation Management / Développement personnel / Leadership



Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps
Les lois de la gestion du temps
La Métaphore du vase

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

CERTyou est certifié Qualiopi

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.



Retrouvez cette formation sur notre site :

[Passeport Consultant \(21 Points PDUs\)](#)