

Passeport Manager (21 Points PDUs)

Formation Management / Développement personnel / Leadership



Cette formation réservée aux managers leur apprendra à optimiser les négociations, à gérer au mieux les relations difficiles et repérer les situations de manipulation potentielle. Ils pourront également améliorer leur communication en prenant connaissance de leur profil relationnel et en identifiant celui de leurs interlocuteurs. Enfin, cette formation leur apportera les clés nécessaires pour savoir comment adapter leur management à la situation afin de motiver leurs équipes.

Mots-clés : efficacité professionnelle, communication, négociation, management, gestion des équipes, motivation.

OBJECTIFS

- Apprendre à planifier leurs négociations et à se familiariser avec les meilleures pratiques
- Apprendre à reconnaître les impasses pour trouver au plus vite des solutions et débloquer les situations
- Repérer les situations de manipulation potentielle
- Prendre conscience de la nécessité d'adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Découvrir son profil au travers du Myers-Briggs Type Indicator
- Apprendre à décrypter ses interlocuteurs pour adapter sa communication
- Adapter son management à la situation et accompagner ses équipes
- Motiver individuellement et collectivement au travers d'entretiens efficaces
- Découvrir son système de valeur et les différents modes de leadership

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux managers amenés à communiquer, négocier, influencer, diriger, tout en créant et maintenant la motivations de leurs équipes.

PRE-REQUIS

Aucun

PROGRAMME

Qu'est-ce qu'une négociation

Comment et quand négocier?
La négociation formelle, informelle et impromptue
Comment négocier lorsqu'on se sent pris au piège?
Contrôler ses émotions lors d'une négociation
Les styles individuels de négociation

Planifier une négociation

N'importe quelle négociation se planifie
Négocier en 5 minutes
Les négociations sur le long terme

Gérer des clients furieux

Quoi faire? Quoi éviter?
Gérer les clients qui dérapent
Se contrôler lors d'un conflit
Retourner la situation à son avantage

Connaître les techniques de manipulation

20 techniques classiques de manipulation
Repérer les situations de manipulation potentielle
Alternatives à la manipulation

Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)

Base
Autodiagnostic
Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI
Adapter son management à la situation : le management situationnel
Les quatre styles de management

Diagnostic des forces et faiblesse de son équipe : le T.A.M

Motiver individuellement et collectivement pour obtenir davantage

Qu'est-ce que la motivation ?
Ce qui démotive
Agir pour stimuler la motivation
Réussir la délégation

A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.
Réf. **CYPASSMA**

☎ 01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
20/01/2021

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Passeport Manager (21 Points PDUs)

Formation Management / Développement personnel / Leadership



Comment travailler efficacement en équipe ?
Un objectif en A.C.I.E.R.
Le Système de Valeur du Manager
Auto-diagnostic de ses systèmes de valeur
Questionnaire DEFI

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Passeport Manager \(21 Points PDUs\)](#)