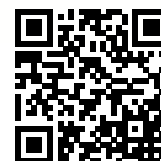


Passeport Technicien (14 Points PDU)

Formation Management / Développement personnel / Leadership



Cette formation apporte une brique de savoir-être aux techniciens, afin d'améliorer et optimiser la communication avec leurs différents interlocuteurs. Ils apprendront également à gérer de manière optimisée leur emploi du temps et leurs priorités.

Mots-clés : efficacité professionnelle, communication, MBTI, gestion du temps.

OBJECTIFS

- Prendre conscience de la nécessité d'adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Découvrir son profil au travers du Myers-Briggs Type Indicator
- Apprendre à décrypter ses interlocuteurs pour adapter sa communication
- Connaître les techniques classiques de manipulation, afin de ne pas se faire manipuler
- Gérer son temps et ses priorités

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux techniciens amenés à communiquer en rendez-vous clientèle, tout en optimisant leur temps et leurs priorités.

PRE-REQUIS

Aucun.

PROGRAMME

Optimiser sa communication pour être entendu

Approche de la critique
Manier les compliments
Utiliser son sourire
Ecouter activement
Valorisation des interlocuteurs

Connaître les techniques de manipulation

20 techniques classiques de manipulation
Repérer les situations de manipulations potentielles

Alternatives à la manipulation

Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)

Base
Autodiagnostic
Reconnaître ses interlocuteurs parmi les 16 profils types MBTI

Gérer son temps et ses priorités

Les mangeurs de temps
Les causes réelles de mauvaise gestion du temps
Les symptômes d'une mauvaise organisation de son travail et de la dégradation du temps
Les lois de la gestion du temps
Métaphore du vase

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

A retenir

Durée : **2 jours** soit 14h.
Réf. **CYPASSTE**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
17/09/2018

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Passeport Technicien (14 Points PDUs)

Formation Management / Développement personnel / Leadership



[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Passeport Technicien \(14 Points PDUs\)](#)