

Mieux se comprendre grâce à la Process Communication

Formation Management / Développement personnel / Communication



Au cours de cette formation, les participants découvrent et mettent en pratique les six types de personnalité de la Process Communication (PCM) et leurs interactions.

OBJECTIFS

- Techniques et outils pour mieux communiquer avec l'entourage professionnel
- Se mettre en phase très rapidement avec des interlocuteurs aux personnalités très différentes
- Identifier votre style de communication, vos facteurs de motivation
- Analyser la flexibilité de votre comportement
- Repérer le style à adopter en fonction des besoins de vos collaborateurs

PUBLIC

Tout manager opérationnel, en situation hiérarchique ou transverse

PRE-REQUIS

Il n'y a pas de Pré-requis pour suivre cette formation Mieux se comprendre grâce à la Process Communication.

PROGRAMME

Les différents types de personnalité

- Les 6 profils de personnalité selon Taibi Kahler
- Le concept de phases
- Quelles conséquences pour un leadership réussi ?
- Les motivateurs individuels et les besoins psychologiques
- Les canaux de communication

Identifier son style de personnalité

- Son inventaire de personnalité
- Le style de base et ses modulations
- Les situations porteuses de stress et son environnement préférentiel

Motiver ses interlocuteurs

- La communication de groupe et interpersonnelle
- Les réactions sous stress
- Les zones de contact et l'éventail d'interactions
- Analyser les difficultés rencontrées
- Quelle stratégie de communication mettre en œuvre ?

Accroître son impact relationnel

- Comment parler le langage de l'autre : canal et zones de perception
- Se mettre en phase

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)
[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)



A retenir

Durée : **2 jours** soit 14h.
Réf. **CYPCOM**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
30/03/2020
31/08/2020

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Mieux se comprendre grâce à la Process Communication

Formation Management / Développement personnel / Communication



[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Mieux se comprendre grâce à la Process Communication](#)

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France