

# Comprendre le Système d'Information et son évolution

Formation Management / Management de Projet / Systèmes d'information



Cette formation permet d'acquérir une bonne compréhension de l'architecture du système d'information d'une entreprise. Les participants comprendront les dernières technologies mises en œuvre, comme la virtualisation, la communication unifiée ou le cloud computing. Cette formation ne rentre pas dans les détails techniques, et se limite aux aspects fonctionnels et pratiques.

## OBJECTIFS

- Comprendre l'importance et les composants du système d'information
- Comprendre les différentes architectures
- Identifier les données du système d'information
- Connaître les possibilités d'hébergement du système d'information
- Connaître les différents types de communication au sein d'un système d'information
- Assurer la gouvernance d'un système d'information

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à tout public souhaitant comprendre les différents éléments constituant un système d'information.

## PRE-REQUIS

Posséder des connaissances générales en informatique.

## PROGRAMME

### Introduction au système d'information

Importance du système d'information dans l'entreprise  
Les différentes composantes d'un système d'information  
La sécurisation du système d'information  
La législation en vigueur : Hadopi, Godefrain, CNIL  
Les partenaires impliqués au sein de l'entreprise: le service informatique, les services généraux, les utilisateurs  
Les partenaires externes : les opérateurs, l'infogérance

### Les architectures

Les différentes architectures : client/serveur, point à point, n tiers  
Pourquoi ces différentes architectures ?  
Les contraintes techniques  
Les évolutions techniques (matériel/logiciel)  
La virtualisation : La virtualisation du poste de travail et des applications, les enjeux et les principaux acteurs

### Les composants supportant le système d'information :

IP, protocole fédérateur: de la v4 à la v6  
Les systèmes d'exploitation clients et serveurs : les principaux acteurs du marché : dont Microsoft avec l'arrivée de Windows 7 et de Windows 2008 R2, le monde de l'Open Source, Unix  
De la base de données vers la Business Intelligence et le décisionnel  
Le Web : Moteurs de recherche, partage de fichiers, Voix, vidéo, conférence  
Les ERP et les CRM

### Les équipements

Le poste client : Du terminal passif à la station de travail intelligente, du PC au smartphone  
Les serveurs : Que sont devenus les mainframes ?, les différents types de serveurs, la virtualisation du serveur  
Les équipements actifs : Les switchs et routeurs, leur rôle dans le système d'information et les principaux acteurs  
Le stockage des données : Définition, l'évolution des technologies de stockage, le NAS et le SAN  
Les différentes infrastructures et leurs raisons d'être

### Les données du système d'information

Qui accède au système d'information et comment: les utilisateurs sédentaires, les itinérants, les administrateurs  
Comment sécuriser son système d'information ? , la confidentialité, l'intégrité des données, l'authentification, l'anti-rejeu, la non-répudiation, les anti-virus, les spywares  
La sauvegarde de l'information : Les différentes méthodes de sauvegarde, la gestion des données sauvegardées et les stratégies de restauration  
La haute disponibilité : Les différents niveaux de haute disponibilité, la prise en compte de la tolérance de panne, la prise en compte de la tolérance au désastre, la gestion d'un sinistre (aspects fonctionnel et légal) et les plans de reprise d'activité

### L'hébergement du système d'information

Les centres de données : Les différents types  
Cloud Computing : Comment les entreprises utilisent-elles le cloud computing ?, les plates-formes et les avantages du Cloud



### A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.  
Réf. **CYSI**

01 42 93 52 72

### Dates des sessions

**Paris**  
08/11/2021  
**DISTANCE**  
08/11/2021

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



### Inclus dans cette formation



### Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

**100%**  
**SATISFACTION**  
**GARANTIE**

**Votre garantie 100% SATISFACTION**

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Quelles sont les entreprises concernées?

## La communication au sein d'un système d'information

La téléphonie sur IP : Pourquoi passer à la téléphonie sur IP ?, son principe et ses avantages et les principaux acteurs du marché

La communication unifiée (la messagerie unifiée, la messagerie instantanée, la gestion de la présence)

Les réseaux de données sans fil : Les normes et leurs droits d'utilisation, les réseaux sans fil public

Les réseaux de téléphonie mobile : EDGE, 3G et 4G

Administre-t-on un réseau convergé comme un autre réseau : Pourquoi la qualité de service ?, définition de la qualité de service

## Gouvernance du système d'information

La gestion des services informatiques

Le cycle de vie des services

Comment améliorer ses processus avec ITIL

## Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

### Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

### DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

## PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

## CERTyou est certifié Qualiopi

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.



Retrouvez cette formation sur notre site :

[Comprendre le Système d'Information et son évolution](#)