

Manager la diversité (culturelle et générationnelle)

Formation Management / Développement personnel / Communication



Conquérir de nouveaux marchés à l'international, recruter de nouvelles générations, travailler en transverse ... les risques d'incompréhension culturelle, générationnelle, métier sont nombreux. La réussite passe alors par la connaissance du management de la diversité. Cette formation vous permet d'acquérir les outils pertinents pour relever ce défi.

OBJECTIFS

- Découvrir et identifier les différentes formes de diversité
- Comprendre les mécanismes mis en jeu pour chaque forme de diversité
- Connaître les outils pertinents
- S'approprier les outils
- Construire mon propre plan d'action.

PUBLIC

Manager et chef de projet encadrant une équipe interculturelle ou intergénérationnelle ou transverse.

PRE-REQUIS

- Maîtriser les bases de la communication
- Maîtriser les bases du management

PROGRAMME

Manager la diversité : Découvrir

- Qu'entend-t-on par diversité ? Quels critères retenir ?
- Quels enjeux pour l'entreprise ?
- Et pour moi, quelle(s) diversité(s) ?

Manager la diversité : spécificités de chaque forme de diversité

- Les situations intergénérationnelles :- la génération Y (18-25 ans), la génération X (30-40 ans), les boomers (40 ans et +), les seniors.- comment valoriser l'apport de chaque génération dans l'équipe.
- Les situations de diversité interculturelle :- savoir identifier les différences d'ordre culturel et linguistique, savoir intégrer la diversité des valeurs, reconnaître les besoins spécifiques des collaborateurs d'une autre culture et admettre leur différence.
- Les situations de différences métiers et statuts :- faire travailler ensemble des collaborateurs aux cultures métiers différentes, réussir la cohabitation temps plein/temps partiel, susciter l'implication des collaborateurs précaires (intérimaires, CDD).

Manager la diversité : Utiliser les outils du management de la diversité

- Les outils de communication :- adapter son mode de communication à la culture des individus.- adopter un référentiel et langage communs.- clarifier les rôles et le cadre de la relation.
- Les outils de motivation :- tenir compte des individualités et des interactions interpersonnelles.- adapter son style de management à la diversité de l'équipe.- fédérer l'équipe autour d'objectif commun.
- Les outils du travail collaboratif :- organiser le travail de groupe.- savoir utiliser les différences pour renforcer la performance.- mettre en place un « contrat de groupe » et instaurer la solidarité.

Manager la diversité : gérer les situations difficiles

- Connaître et savoir gérer les rapports à l'autorité des diverses populations : jeune manager vs seniors, management au féminin.
- Prévenir les dysfonctionnements et les tensions interpersonnelles dans l'activité diversifiée.
- Manager la diversité : mon propre plan d'action

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner



A retenir

Durée : **2 jours** soit 14h.
Réf. **DWDP200F**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
23/04/2018
22/10/2018

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Manager la diversité (culturelle et générationnelle)

Formation Management / Développement personnel / Communication



DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Manager la diversité \(culturelle et générationnelle\)](#)