

Préparation à la Certification A+ : Formation accélérée

Formation Informatique / Bureautique / Initiation à l'informatique



Qu'est ce que la Préparation à la Certification A+ : Formation accélérée ? Cette formation accélérée permet de découvrir les principes fondamentaux de l'assistance informatique à travers l'installation du système d'exploitation et de ses périphériques.

OBJECTIFS

- Connaître les principes fondamentaux de l'assistance et du service clients.
- Savoir installer et configurer différents systèmes d'exploitation Microsoft Windows
- Avoir des notions fondamentales sur les périphériques (modems, imprimantes..).
- Savoir installer et configurer des logiciels de navigation Internet.

PUBLIC

- Techniciens d'assistance PC expérimentés qui souhaitent obtenir la certification A+.
- Toute personne désirant apprendre à exécuter des tâches d'installation, d'entretien et de dépannage liées à un environnement PC.

PRE-REQUIS

Avoir une bonne connaissance des composants et des applications de PC, ou de l'expérience dans le domaine de l'assistance

PROGRAMME

Fonctions et composants d'un PC

Outils et équipement
BIOS La fonction du BIOS
Installation de BIOS/CMOS
Ressources système
Nettoyage et maintenance préventive
Questions d'environnement
Équipement à haute tension
Manipulation et élimination de matériel
Electricité statique
Pièces remplaçables
Unités IDE

Périphériques SCSI

Périphériques
Dépannage et optimisation
Processeurs
Mémoire
Architecture de carte mère
Types d'imprimantes
Imprimantes
Ordinateurs portables
Concepts de réseau

Cartes et câbles réseau

Standards de réseaux
Service clientèle
Introduction au systèmes d'exploitation
Introduction à Windows
Installation de Windows
La procédure de démarrage
Navigation dans Windows
Gestion des fichiers et disques
Exécution des applications
Configuration

Impression

Mise en réseau du système d'exploitation
Windows Me Lecteur Windows Media
Gestion d'archivage et de disques
Gestion des utilisateurs et des groupes



A retenir

Durée : **5 jours** soit 35h.
Réf. **G004**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Préparation à la Certification A+ : Formation accélérée

Formation Informatique / Bureautique / Initiation à l'informatique



Sécurité Windows 2000
Gestion à distance
Aperçu d'Internet
TCP/IP
Sécurité Internet

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Préparation à la Certification A+ : Formation accélérée](#)