

Réussir la certification ITIL ST (Service Transition)

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



Qu'est ce que ITIL ? Les meilleures pratiques ITIL ont à présent leur place au sein des organisations informatiques. Avec ITIL : l'informatique est alignée sur les métiers de l'entreprise, la satisfaction client est améliorée, les coûts sont réduits sur le long terme, la qualité est améliorée continuellement, et les retours sur investissement sont mesurables.

Qu'apporte cette formation ITIL ST aux participants ? Ce cours ITIL immerge les participants au sein des concepts, des processus, des politiques et des méthodes associées à la Transition des Services. Les stagiaires découvrent les activités et les techniques de management et de contrôle de cette phase du Cycle de vie des services. Le cours repose sur des études de cas, des scénarios de mise en œuvre, des exemples concrets et pratiques. À la fin de cette formation, les participants passent l'examen de certification ITIL Lifecycle : Service Transition.



OBJECTIFS

- Réussir la **certification ITIL Service Transition** et devenir **Certifié ITIL Service Transition**
- Connaître la compréhension des principes & des objectifs de la Transition de services
- Comprendre les principes de la phase Transition de services
- Comprendre l'interaction entre la Transition de services et les autres phases du Cycle de vie des services
- Connaître les interactions avec les autres phases du cycle de vie des services
- Comprendre les processus, les activités, les méthodes et les fonctions de la Transition de services
- Comprendre les rôles et les responsabilités de la Transition de services
- Préparer, Réviser et Acquérir les trucs et astuces pour réussir l'examen officiel **ITIL Service Transition**®.



A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.
Réf. **ILST**

Cette formation Référentiels et Méthodes prépare à une **Certification officielle.**

L'examen Itil est passé dès le dernier jour.

☎ 01 42 93 52 72

PUBLIC

- Les responsables de processus
- Les chefs de projet et responsables d'équipe en charge de planifier et d'implémenter les processus IT
- Les responsables qualité en charge de l'évolution des référentiels internes
- Toute personne détenteur de la [certification ITIL Foundation](#) et qui souhaiterait se spécialiser et décrocher les certifications ITIL des niveaux Intermediaire, dont fait partie la certification ITIL ST passée à la fin de cette formation.

PRE-REQUIS

L'obtention de la [certification ITIL Foundation](#) est un pré-requis pour suivre cette formation.

PROGRAMME

Planning de la formation ITIL ST

| Jour | Contenu | Heures |
|--------|---|--------|
| Jour 1 | Introduction | 2h |
| | La gestion des changements | 2h |
| | La gestion des actifs de services et des configurations | 3h |
| Jour 2 | La gestion des déploiements et des mises en production | 2h |
| | La gestion de la validation et des tests de services | 3h |
| | La gestion de l'évaluation, des connaissances, de la planification et du support de la transition | 2h |
| | | |
| Jour 3 | Préparation à l'examen de certification ITIL ST | 4h |
| | Passage de l'examen de certification ITIL ST | 3h |

Introduction

- Pratiquer la gestion des services
- Les principes de la Transition des Services
- Les défis et opportunités de mise en œuvre

La gestion des changements

- Processus détaillé
- L'évaluation des changements
- Critères d'évaluation: les 7R
- Intégration des changements avec tous les autres processus ITIL
- Anticiper les changements
- Optimisation des risques métier
- Industrialisation des changements

Dates des sessions

Paris

13/03/2019
08/04/2019
12/06/2019
15/07/2019
25/09/2019
21/10/2019
28/10/2019
25/11/2019

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



L'examen ITIL ST est **COMPRIS**

CERTyou est accrédité ITIL : Le support de formation remis au participant et le formateur sont officiels et accrédités. De même nous incluons dans le tarif de la formation l'inscription et le passage à l'examen de

Réussir la certification ITIL ST (Service Transition)

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



La gestion des actifs de services et des configurations

- Principe général et détail du processus
- Les activités de la gestion des configurations
- Conception d'une CMDB
- Aide à l'évaluation des changements
- Rôles et responsabilités dans la gestion des configurations

La gestion des déploiements et des mises en production

- Plans de déploiement, planification des ressources
- Services nouveaux et/ou modifiés
- Interfaces avec la gestion des changements
- Rôles et responsabilités

La gestion de la validation et des tests de services

- Conception des plans de tests
- Recette, validation

La gestion de l'évaluation, des connaissances, de la planification et du support de la transition

- La gestion de la Transition des Services tout au long du cycle de vie
- Les facteurs critiques de succès
- Conseils lors de la mise en oeuvre

Préparation à l'examen de certification ITIL ST

- Il est recommandé que les participants consacrent une dizaine d'heures de travail personnel pendant les 3 jours aux révisions, re-lectures des supports et de leurs prises notes
- Examens blancs puis corrections et restitutions commune des résultats, tout au long de la formation et le dernier matin.
- Trucs et astuces pour réussir l'examen

Passage de l'examen de certification ITIL ST

- **Passage de l'examen officiel « ITIL® Intermediate LifeCycle Service Transition »**
- **Documents** : Aucun document n'est autorisé pendant l'examen
- **Langue** : Anglais. (Attention, l'examen n'est pas traduit en Français)
- **Type** : L'examen comporte une dizaine de questions à choix multiples (QCM) basées sur des études de cas
- **Notation** : La notation est graduée, chaque question comporte 4 réponses potentielles : une de 5 points, une de 3 points, une d'un point et une réponse à 0 point
- **Durée** : L'examen dure **90mn** ou 120mn s'il n'est pas passé dans la langue maternelle du candidat
- **Réussite** : Les candidats doivent atteindre **28 points sur 40** pour réussir l'examen (70%)

Bénéfices de cet examen de certification ITIL ST

- Après réussite de cet examen, les stagiaires sont accrédités de **3 points** dans l'ITIL qualification scheme. 22 Points sont nécessaires pour devenir ITIL Expert
- Le PMI (Project Management Institute) vous permet de créditer 21 crédits PDUs (Professional Development Units)

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

Choisir une formation de 5 jours pour gagner 4 crédits ITIL

[Formation ITIL Capability : Release Control & Validation \(RCV\)](#)

[Formation ITIL Capability : Planning Protection & Optimisation \(PPO\)](#)

[Formation ITIL Capability : Services Offering and Agreements \(SOA\)](#)

[Formation ITIL Capability : Operational Support & Analysis \(OSA\)](#)

certification qui est passé le 3ème jour.



EXAMEN Itil COMPRIS DANS LE TARIF

Pour toutes nos formations certifiantes, nous incluons les frais de certification dans le tarif de la formation. Comparez bien les offres de formation du marché : notre offre étant la plus complète, vous serez alors plus serein dans la préparation de vos certifications.



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

Réussir la certification ITIL ST (Service Transition)

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



Choisir une formation de 3 jours pour gagner 3 crédits ITIL

[Formation ITIL Practitioner](#)

[Formation ITIL Lifecycle : Service Design \(SD\)](#)

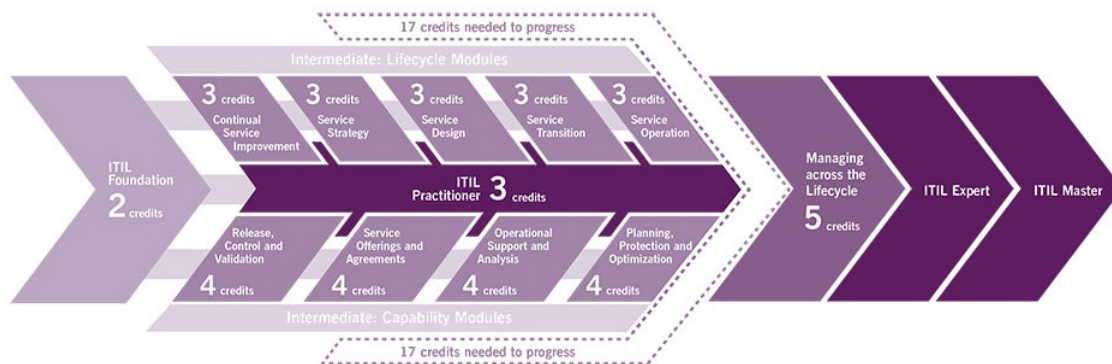
[Formation ITIL Lifecycle : Service Strategy \(SS\)](#)

[Formation ITIL Lifecycle : Service Operation \(SO\)](#)

[Formation ITIL Lifecycle : Continual Service Improvement \(CSI\)](#)

Dès que 17 points sont atteints, vous pouvez devenir ITIL Expert en choisissant la formation MALC

[Formation ITIL Managing Across the Lifecycle \(MALC\)](#)



Retrouvez cette formation sur notre site :

[Réussir la certification ITIL ST \(Service Transition\)](#)