

Réussir la certification ITIL 4 Leader : Digital and IT Strategy

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



Cette formation est focalisée sur l'alignement de la stratégie commerciale digitale avec la stratégie

Informatique. Elle couvre l'impact des nouvelles technologies sur les organisations, aide les dirigeants et futurs dirigeants du secteur informatique à mettre en oeuvre une stratégie informatique et numérique efficace.

Le module couvre également la manière dont ITIL 4 peut être intégré aux pratiques émergentes et aux nouvelles technologies pour répondre aux nouveaux défis internes et externes.

Le module IT & Digital Strategy ajoute une nouvelle perspective à la suite ITIL et élève la discussion autour des concepts ITIL à un niveau stratégique parmi les dirigeants d'entreprise et les aspirants dirigeants. Ce module aidera les dirigeants et futurs dirigeants du secteur informatique à élaborer et à mettre en oeuvre une stratégie informatique et numérique efficace, capable de faire face aux perturbations numériques et de favoriser la réussite.

Avec le cours ITIL 4 Direct Plan and Improve (module universel), ce cours ITIL4 DITS complète le parcours ITIL4 Strategic Leader.

OBJECTIFS

- Réussir la **certification ITIL 4 Leader: Digital and IT Strategy** et devenir **Certifié ITIL 4 Leader: Digital and IT Strategy**



- Transmettre et évaluer les connaissances nécessaires à la création d'une stratégie digitale
- Aider les organisations dans leur transformation digitale en proposant une démarche structurée et flexible
- Soutenir les responsables informatiques, notamment, dans le processus d'élaboration et de mise en oeuvre d'une stratégie informatique et numérique efficace
- Savoir intégrer cette stratégie digitale dans la stratégie informatique globale de l'entreprise et l'aligner avec tous les buts de l'organisation
- Comprendre clairement la façon dont l'informatique influence et dirige la stratégie d'entreprise
- Préparer, Réviser et Acquérir les trucs et astuces pour réussir l'examen officiel **ITIL 4 Leader: Digital and IT Strategy**

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux personnes qui continuent leur parcours dans la gestion de services, aux Managers et futurs managers.

PRE-REQUIS

Le candidat doit être certifié [ITIL 4 Foundation](#).

PROGRAMME

Démontrer l'utilisation des principes directeurs ITIL dans les décisions et les activités de la stratégie numérique et informatique.

- Relier les principes directeurs ITIL à tous les aspects de la stratégie numérique et informatique.
- Se concentrer sur la valeur
- Commencer là où vous êtes
- Progresser de manière itérative avec un retour d'information
- Collaborer et promouvoir la visibilité
- Penser et travailler de manière holistique
- Rester simple et pratique

Optimiser et automatiser.

- Alignement de la Stratégie Digitale Commerciale avec la Stratégie IT
- Rupture Numérique, Impact Organisationnel et Réaction des Chefs d'Entreprise
- Débat au niveau stratégique pour les Chefs d'Entreprise
- Les Risques
- Réalisation d'un service informatique efficace et d'une Stratégie Digitale pour mener au Succès et faire face à la Rupture Numérique

Comprendre comment une organisation utilise la stratégie numérique et informatique pour rester viable dans des environnements perturbés par la technologie numérique.

- Utiliser un outil de positionnement numérique pour déterminer la position appropriée pour une organisation numérique.

Comprendre les approches stratégiques rendues possibles par les technologies numériques et de l'information pour atteindre la pertinence pour les clients/marchés et l'excellence opérationnelle.

- Appliquer les approches stratégiques pour les organisations numériques.

A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.

Réf. **ITIL4DITS**

Cette formation Référentiels et Méthodes prépare à une **Certification** officielle.

L'examen Itil est passé après la formation.

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris

10/02/2025

23/04/2025

15/09/2025

DISTANCE

26/08/2024

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



L'examen ITIL 4 est COMPRIS

CERTyou est accrédité ITIL 4 : Le support de formation remis au participant et le formateur sont officiels et accrédités. De même nous incluons dans le tarif de la formation l'inscription et le passage à l'examen de certification qui est passé le 3ème jour.

Image: examen officiel itil

L'assurance TAKE² est incluse

L'assurance Take² est incluse : en cas d'échec au premier passage de

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Réussir la certification ITIL 4 Leader : Digital and IT Strategy

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



Comprendre comment mettre en oeuvre une stratégie numérique / informatique

Appliquer les approches suivantes à la coordination et à la mise en oeuvre de la stratégie :

- transformation à grande échelle
- la transformation progressive
- les fusions et acquisitions
- les changements individuels

ETUDE DE CAS

L'étude de cas ci-dessous décrit trois sociétés fictives ; toute ressemblance avec des sociétés réelles est involontaire.

Les participants au cours doivent travailler en petits groupes sur les travaux pratiques. Chaque groupe doit choisir une entreprise dans l'étude de cas pour tous les travaux pratiques pendant le cours. Il est recommandé que les différents groupes sélectionnent des entreprises différentes. Toutefois, tous les participants doivent connaître l'ensemble de l'étude de cas.

En plus de contenir des descriptions des entreprises, l'étude de cas comprend un bref aperçu du risque majeur, qui est susceptible d'affecter toutes les entreprises décrites. Le cas échéant, ces informations doivent être utilisées pendant les exercices.

Les participants peuvent ajouter toute information sur les entreprises qui n'est pas décrite ici, pour autant que les hypothèses qu'ils font soient raisonnables et explicitement énoncées pendant les missions pratiques.

Passage de l'Examen ITIL 4 Leader après la formation et après vos révisions personnelles

- Note: 40 points maximum
- Taux d'admissibilité: 70% ou plus
- Durée: 90 minutes (113 pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé
- Langue: Au choix (Français, Anglais...)

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

Pour devenir certifié ITIL Managing Professional, suivez les 5 formations ci-dessous :

- [Formation ITIL 4 Foundation](#)
- [Formation ITIL 4 Specialist : Create, Deliver & Support](#)
- [Formation ITIL 4 Specialist : Drive Stakeholder Value](#)
- [Formation ITIL 4 Specialist : High Velocity IT](#)
- [Formation ITIL 4 Strategist : Direct, Plan & Improve](#)

Pour devenir certifié ITIL Strategic Leader, suivez les 3 formations ci-dessous :

- [Formation ITIL 4 Foundation](#)
- [Formation ITIL 4 Strategist : Direct, Plan & Improve](#)
- [Formation ITIL 4 Leader : Digital & IT Strategy](#)

L'examen ITIL 4, vous aurez la possibilité de repasser cet examen à distance, dans un délai court (2 semaines en temps normal, 6 mois en cas de crise sanitaire).



EXAMEN Itil COMPRIS DANS LE TARIF

Pour toutes nos formations certifiantes, nous incluons les frais de certification dans le tarif de la formation. Comparez bien les offres de formation du marché : notre offre étant la plus complète, vous serez alors plus serein dans la préparation de vos certifications.

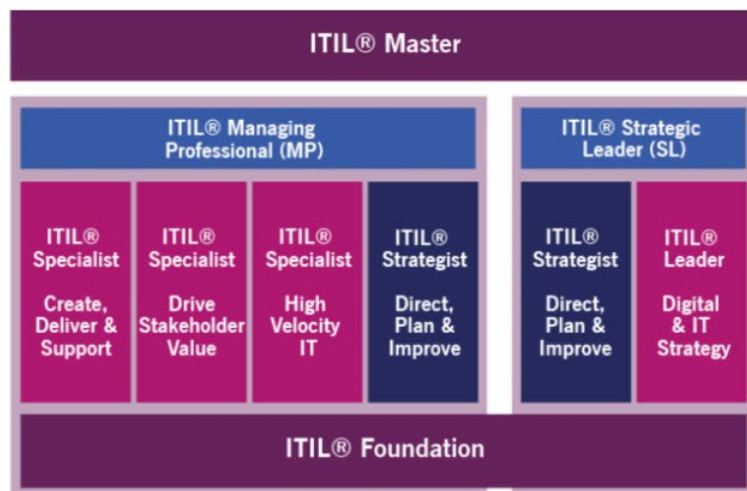


Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

Réussir la certification ITIL 4 Leader : Digital and IT Strategy

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



CERTyou est certifié Qualiopi

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : **ACTIONS DE FORMATION**

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Réussir la certification ITIL 4 Leader : Digital and IT Strategy](#)