

# Réussir la certification ITIL 4 Specialist : High Velocity IT

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



La formation ITIL 4 High Velocity IT fournit aux participants une compréhension de la manière dont les organisations numériques et les modèles d'exploitation numériques fonctionnent dans des environnements à haute vitesse, en se concentrant sur la livraison rapide de produits et services pour obtenir une valeur maximale. La formation fournit au candidat une compréhension des pratiques de travail telles que Agile et Lean, ainsi que des pratiques et technologies techniques telles que le Cloud, l'automatisation et les tests automatiques. La formation couvre le programme complet du module High Velocity IT et prépare tous les participants à l'examen ITIL 4 HVIT.

## OBJECTIFS

- Réussir la **certification ITIL 4 Specialist: High Velocity IT** et devenir **Certifié ITIL 4 Specialist: High Velocity IT**



- Comprendre les concepts relatifs à la nature très dynamique de l'entreprise numérique, y compris ses demandes vis à vis de l'IT
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques en termes de «modèle opérationnel» ITIL
- Comprendre l'importance des principes directeurs d'ITIL et des autres concepts fondamentaux permettant d'obtenir Une IT performante
- Savoir contribuer à la création de valeur à l'aide des produits numériques
- Préparer, Réviser et Acquérir les trucs et astuces pour réussir l'examen officiel **ITIL 4 Specialist: High Velocity IT**

## PUBLIC

- Quiconque souhaite poursuivre son parcours de formation et certification dans la gestion des services informatiques
- Responsable ITSM actuel ou futur
- Praticien ITSM impliqué dans des services numériques ou travaillant dans des projets de transformation numérique ou travaillant dans des environnements de haute performance
- Tout certifié ITIL souhaitant développer ses connaissances.

## PRE-REQUIS

Le candidat doit être certifié [ITIL 4 Foundation](#).

## PROGRAMME

### Understand the following terms:

- Digital organization
- High velocity IT
- Digital transformation
- IT transformation
- Digital products
- Digital technology
- Understand when the transformation to high velocity IT is desirable and feasible

### The five objectives associated with digital products – to achieve:

- Valuable investments – strategically innovative and effective application of IT
- Fast development - quick realization and delivery of IT services and IT-related products
- Resilient operations - highly resilient IT services and IT-related products
- Co-created value - effective interaction between service provider and consumer
- Assured conformance - to governance, risk and compliance (GRC) requirements
- Understand how high velocity IT relates to:
  - The four dimensions of service management
  - The ITIL service value system
  - The service value chain
  - The digital product lifecycle
- Understand the following concepts:
  - Ethics
  - Safety culture
  - Toyota Kata
  - Lean / Agile / Resilient / Continuous
  - Service-dominant logic
  - Design thinking
  - Complexity thinking

## A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.

Réf. **ITIL4HVIT**

Cette formation Référentiels et Méthodes prépare à une **Certification** officielle.

L'examen Itil est passé après la formation.

01 42 93 52 72

## Dates des sessions

### Paris

17/02/2025

02/04/2025

04/06/2025

20/10/2025

### DISTANCE

03/02/2025

06/10/2025

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



## Inclus dans cette formation



### L'examen ITIL 4 est COMPRIS

CERTyou est accrédité ITIL 4 : Le support de formation remis au participant et le formateur sont officiels et accrédités. De même nous incluons dans le tarif de la formation l'inscription et le passage à l'examen de certification qui est passé le 3ème jour.

Image: examen officiel itil

L'assurance **TAKE<sup>2</sup>** est incluse

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

# Réussir la certification ITIL 4 Specialist : High Velocity IT

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



## Know how to use the following principles, models and concepts:

- Ethics
- Safety culture
- Lean culture
- Toyota Kata
- Lean / Agile / Resilient / Continuous
- Service-dominant logic
- Design thinking
- Complexity thinking
- to contribute to:
- Help get customers' jobs done
- Trust and be trusted
- Commit to performance
- Deal with uncertainty
- Improve by being inquisitive
- Know how the service provider ensures valuable investments are achieved
- Know how to use the following practices to contribute to achieving valuable investments:
- Portfolio management
- Relationship management
- Know how the service provider ensures fast deployment is achieved

## Know how to use the following practices to contribute to achieving fast deployment:

- Architecture management
- Business analysis
- Deployment management
- Service validation and testing
- Software development and management
- Know how the service provider ensures resilient operations are achieved

## Know how to use the following practices to contribute to achieving resilient operations:

- Availability management
- Capacity and performance management
- Monitoring and event management
- Problem management
- Service continuity management
- Infrastructure and platform management
- Know how the service provider ensures co-created value is achieved

## Know how to use the following practices to contribute to achieving co-created value with:

- Relationship management
- Service design
- Service desk
- Know how the service provider ensures assured conformance is achieved
- Know how to use the following practices to contribute to achieving assured conformance:
- Information security management
- Risk management

## Passage de l'Examen ITIL 4 HVIT après la formation et après vos révisions personnelles

- Nombre de questions: 40
- Type de questions: QCM
- Note: 40 points maximum
- Taux d'admissibilité: 70% ou plus
- Durée: 90 minutes (113 pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé
- Langue: Au choix (Français, Anglais...)

## Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

### Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

### DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.

L'assurance Take<sup>2</sup> est incluse : en cas d'échec au premier passage de l'examen ITIL 4, vous aurez la possibilité de repasser cet examen à distance, dans un délai court (2 semaines en temps normal, 6 mois en cas de crise sanitaire).



### EXAMEN Itil COMPRIS DANS LE TARIF

Pour toutes nos formations certifiantes, nous incluons les frais de certification dans le tarif de la formation. Comparez bien les offres de formation du marché : notre offre étant la plus complète, vous serez alors plus serein dans la préparation de vos certifications.



### Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

# Réussir la certification ITIL 4 Specialist : High Velocity IT

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

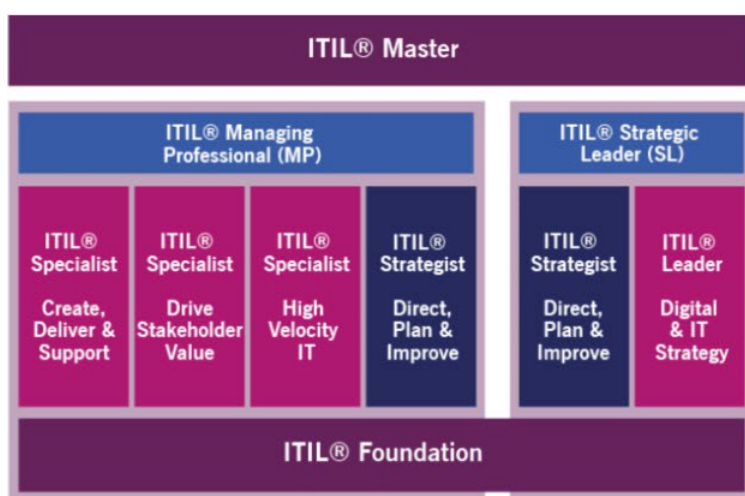
## PROCHAINES FORMATIONS

Pour devenir certifié ITIL Managing Professional, suivez les 5 formations ci-dessous :

[Formation ITIL 4 Foundation](#)  
[Formation ITIL 4 Specialist : Create, Deliver & Support](#)  
[Formation ITIL 4 Specialist : Drive Stakeholder Value](#)  
[Formation ITIL 4 Specialist : High Velocity IT](#)  
[Formation ITIL 4 Strategist : Direct, Plan & Improve](#)

Pour devenir certifié ITIL Strategic Leader, suivez les 3 formations ci-dessous :

[Formation ITIL 4 Foundation](#)  
[Formation ITIL 4 Strategist : Direct, Plan & Improve](#)  
[Formation ITIL 4 Leader : Digital & IT Strategy](#)



## CERTyou est certifié Qualiopi

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : **ACTIONS DE FORMATION**

Retrouvez cette formation sur notre site :  
[Réussir la certification ITIL 4 Specialist : High Velocity IT](#)