Réussir la certification ITIL 4 Managing Professional Transition

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL

Cette formation offre aux responsables informatiques, aux practitioners et au personnel de support qui possèdent déjà l'expert ITIL v3 (ou 17 points dans le système ITIL v3) une transition vers ITIL 4 en tant que professionnel de la gestion.
Les étudiants acquerront une compréhension plus approfondie des concepts clés du système de valeur de service qui permet une gestion efficace des services informatiques modernes.
La formation prépare les participants à l'examen ITIL 4 Managing Professional Transition, qui conduit à l'attribution du statut ITIL 4 Managing Professional.
La formation est basée sur les meilleures pratiques ITIL 4 en matière de service, présenté dans les dernières directives de 2019.

OBJECTIFS

- Découvrir les concepts clés de gestion des services informatiques
- Comprendre comment les principes directeurs ITIL peuvent aider une organisation à adopter et adapter la gestion des services
- Comprendre l'objectif et les composants du service ITIL système de valeur
- Comprendre les activités de la chaîne de valeur du service et comment ils s'interconnectent
- Comprendre comment planifier et créer un flux de valeur de service pour créer, fournir et soutenir des services
- Savoir comment les pratiques ITIL pertinentes contribuent à la création, la livraison et le support via les flux SVS et les valeurs
- Savoir créer, fournir et soutenir des services
- Comprendre les concepts concernant la «?high velocity?» du digital, y compris la demande imposée aux IT
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL et d'autres concepts fondamentaux pour une informatique «?high velocity?»
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques en termes de flux de valeur, objectifs et pratiques
- Savoir comment générer de la valeur client (le parcours client)
- Savoir comment générer de la valeur pour l'utilisateur (le parcours de l'utilisateur du service)
- Comprendre la portée et les activités pertinentes pour diriger et planifier
- Comprendre le rôle de la gouvernance, les risques et la conformité et comment intégrer les principes et les méthodes dans le système de valeur de service
- Comprendre et savoir utiliser les principes et méthodes clés de gestion du changement organisationnel pour diriger, planifier et améliorer
- Se préparer à passer la certification ITIL 4 Gestion de la transition professionnelle

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux responsables informatiques, aux practitioners et au personnel de support qui possèdent déjà l'expert ITIL v3 (ou 17 points au titre du système ITIL v3)

PRE-REQUIS

Les candidats doivent être soit titulaires de la désignation ITIL V3 Expert, soit un minimum de 17 crédits au titre du programme ITIL v3.

PROGRAMME

Comprendre les concepts clés de la gestion de services
Décrire les concepts clés des relations de service

- L'offre de services
- Gestion de la relation de service
- Prestation de service
- Consommation de service
- Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL peuvent aider une organisation à adopter et à adapter la gestion de services
- Décrire la nature, l'utilisation et l'interaction des principes directeurs

Focus sur la valeur

- Commencez là où vous êtes
- Progressez de manière itérative avec des feed backs
- Collaborez et promouvez la visibilité
- Pensez et travaillez de manière holistique
- Restez simple et pratique
- Optimisez et automatisez
- Comprendre l'objectif et les composants du système de valeur du service ITIL
- Comprendre les activités de la chaîne de valeur du service et leur interconnexion

Décrire le but de chaque activité de la chaîne de valeur:

- Plan

A retenir

Durée : **5 jours** soit 35h.
Réf. **ITIL4MP**
Cette formation Référentiels et Méthodes prépare à une **Certification** officielle.

L'examen Itil est passé après la formation.

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
18/08/2025
01/09/2025
22/09/2025
13/10/2025
03/11/2025
24/11/2025
15/12/2025
05/01/2026
26/01/2026
16/02/2026
09/03/2026
30/03/2026
20/04/2026
18/05/2026
01/06/2026
22/06/2026
20/07/2026
03/08/2026
24/08/2026
14/09/2026
05/10/2026
26/10/2026
16/11/2026
07/12/2026

Cette formation est également proposée en formule INTRA-ENTREPRISE.

Réussir la certification ITIL 4 Managing Professional Transition

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL

- Améliorer
- Engager
- Conception ; transition
- Obtenir / construire
- Délivrer; support
- Comprendre comment planifier et créer un flux de valeur de service pour créer, fournir et soutenir des services

Comprendre les concepts et les défis liés aux éléments suivants dans le système de valeur de service :

- Structure organisationnelle
- Equipes intégrées / collaboratives
- Capacités, rôles et compétences des équipes
- Culture et différences entre les équipes
- Travailler dans un état d'esprit axé sur le client
- Mesure de la satisfaction des employés

Comprendre la planification et la gestion des ressources dans le système de valeur de service:

- Collaboration en équipe et intégration
- Planification des effectifs
- Mesures et rapports basés sur les résultats

Savoir comment concevoir, développer et faire la transition d'un flux de valeur pour de nouveaux services en utilisant les pratiques ITIL suivantes:

- Conception du service
- Développement de logiciels et gestion
- Gestion du déploiement
- Gestion des versions
- Validation et test du service
- Contrôle des modifications

Savoir comment fournir un flux de valeur de support utilisateur en utilisant les pratiques ITIL suivantes:

- Service Desk
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des connaissances
- Gestion des niveaux de service
- Surveillance et gestion des événements
- Savoir comment créer, fournir et gérer des services

Comprendre l'utilisation et la valeur des éléments suivants dans le système de valeur de service:

- Considérations relatives à l'achat et à la construction
- Options d'approvisionnement
- Intégration et gestion de services (SIAM)
- Comprendre les concepts concernant la «?high velocity?» du digital, y compris la demande qu'elle impose aux IT

Comprendre les termes suivants:

- Organisation numérique
- High Velocity
- Transformation numérique
- Transformation informatique
- Comprendre quand la transformation «?high velocity?» est souhaitable et réalisable.

Comprendre les cinq objectifs intermédiaires associés aux produits numériques - pour les atteindre:

- Idées précieuses - application stratégique, innovante et efficace de l'informatique
- Développement rapide - réalisation et livraison rapides de services informatiques et de produits informatiques
- Opérations résilientes - services informatiques hautement résilients et produits liés à l'informatique
- Valeur co-créée - interaction efficace entre le fournisseur de services et le consommateur
- Conformité assurée - aux exigences de gouvernance, de risque et de conformité (GRC). "
- Comprendre le lien entre l'informatique High Velocity et les domaines suivants

- Le système de valeur de service
- La chaîne de valeur de service ITIL
- Les quatre dimensions de la gestion de service
- Le cycle de vie des produits numériques
- Comprendre le cycle de vie du produit numérique en termes de flux de valeur, d'objectifs et de pratiques

Comprendre quels principes et concepts aident à comprendre l'informatique High Velocity et savoir comment les utiliser:

- Système organisationnel
- Pensée systémique

Inclus dans cette formation

ITIL APPROVED EXAMINATION ORGANIZATION PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

L'examen ITIL 4 Managing Professional Transition est COMPRIS

CERTyou est accrédité ITIL : Le support de formation remis au participant et le formateur sont officiels et accrédités. De même nous incluons dans le tarif de la formation l'inscription et le passage à l'examen de certification ITIL qui est passé dès le 3ème jour.

Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

- Pensée complexe
- Complexité théorique
- Produits numériques
- Design Thinking
- Logique à dominante service
- Ethique
- Travail
- DevOps
- Agile
- Lean

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

• Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
• Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
• 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

• Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
• Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
• Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI
Réussir la Certification PRINCE2 Foundation
Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner
Réussir la Certification ITIL Foundation
Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master
Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation
Retrouvez cette formation sur notre site :
Réussir la certification ITIL 4 Managing Professional Transition