

# Révision et Examen de certification Itil Foundation

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



**Qu'est ce que ITIL® ?** Les meilleures pratiques ITIL® ont à présent leur place au sein des organisations informatiques. Avec ITIL® : l'informatique est alignée sur les métiers de l'entreprise, la satisfaction client est améliorée, les coûts sont réduits sur le long terme, la qualité est améliorée continuellement, et les retours sur investissement sont mesurables.

**Pourquoi se certifier ITIL® Foundation ?** Le niveau ITIL® Foundation prouve auprès des organisations auxquelles le participant voudrait participer ses connaissances de base des Pratiques ITIL®. Cette certification ITIL® Foundation ouvre également la porte au cycle de certification Expert ITIL®.

## OBJECTIFS

- En une journée, Réviser et Passez Votre examen ITIL® Foundation
- Réviser les concepts de gestion des services IT basés sur ITIL®
- Acquérir les trucs et astuces de l'examen ITIL® Foundation
- Passer l'examen de certification ITIL® Foundation
- Réussir la certification ITIL® Foundation et devenir Certifié ITIL® Foundation



## PUBLIC

Toute personne travaillant dans l'industrie IT, qui veut obtenir sa certification ITIL et/ou qui veut connaître les meilleures pratiques pour la gestion IT selon ITIL.

## PRE-REQUIS

- Il est nécessaire que le participant soit bien préparé à passer l'examen de certification ITIL Foundation.
- La lecture des documents de PréFormation est recommandée.

## PROGRAMME

### REVISIONS SUR ITIL

- INTRODUCTION & GENERALITES
- AMELIORATION CONTINUE DES SERVICES
- STRATEGIE DES SERVICES
- CONCEPTION DES SERVICES
- TRANSITION DES SERVICES
- EXPLOITATION DES SERVICES

### CERTIFICATION

- Révisions pour l'examen ITIL Foundation.
- Passage de l'examen ITIL Foundation l'après midi.
- Cet examen de certification ITIL consiste en un QCM de 40 questions.
- La certification est obtenue si le candidat obtient 26 réponses correctes.
- Durée de l'examen : 60 minutes.

## Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

### Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

### DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

## PROCHAINES FORMATIONS

[PRINCE2 Foundation](#)  
[PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)  
[Management de Projet PMP](#)

ITIL Intermediate: Service Operation  
ITIL Intermediate: Service Transition  
ITIL Intermediate: Service Design  
ITIL Intermediate: Continual Service Improvement

## A retenir

Durée : **1 jour** soit 7h.

Réf. **ITILJ**

Cette formation Référentiels et Méthodes prépare à une **Certification** officielle.

L'examen ITIL est passé dès le dernier jour.

01 42 93 52 72

## Dates des sessions

### Paris

24/03/2021  
14/04/2021  
21/04/2021  
05/05/2021  
19/05/2021  
02/06/2021  
16/06/2021  
30/06/2021  
21/07/2021  
28/07/2021  
11/08/2021  
25/08/2021  
08/09/2021  
22/09/2021  
06/10/2021  
20/10/2021  
17/11/2021  
17/11/2021  
01/12/2021  
15/12/2021

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

# Révision et Examen de certification Itil Foundation

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



ITIL Intermediate: Operational Support and Analysis  
ITIL Intermediate: Release, Control and Validation  
ITIL Intermediate: Planning, Protection and Optimization  
ITIL Intermediate: Service Offerings and Agreements  
ITIL Managing Across the Lifecycle Qualification

## **CERTyou est certifié Qualiopi**

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.



Retrouvez cette formation sur notre site :

[Révision et Examen de certification Itil Foundation](#)



### **L'examen ITIL Foundation est COMPRIS**

CERTyou est accrédité ITIL : Le support de formation remis au participant et le formateur sont officiels et accrédités. De même nous incluons dans le tarif de la formation l'inscription et le passage à l'examen de certification qui est passé dès le 3ème jour.



### **EXAMEN ITIL COMPRIS DANS LE TARIF**

Pour toutes nos formations certifiantes, nous incluons les frais de certification dans le tarif de la formation. Comparez bien les offres de formation du marché : notre offre étant la plus complète, vous serez alors plus serein dans la préparation de vos certifications.



### **Coaching Après-COURS**

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - [contact@certyou.com](mailto:contact@certyou.com) - [www.certyou.com](http://www.certyou.com)

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France