

Méthodes de Résolution de problèmes

Formation Informatique / Bureautique /



En deux jours vous allez découvrir ce qu'est la résolution de problèmes. Au-delà de la théorie, vous allez déployer une méthode structurée dans le cadre d'une simulation.

OBJECTIFS

- Découvrir les différentes méthodes de résolutions de problèmes
- Utiliser de manière autonome les outils proposés
- Identifier les axes de réussite pour l'animation et le déploiement de ces méthodes
- Fédérer une équipe autour du problème à résoudre.
- Mettre en application la méthode et sa dynamique dans le cadre d'une simulation.

PUBLIC

Pour tous les candidats désirant s'initier à l'amélioration continue des processus et au Lean Management : Responsables Méthodes/Qualité, Managers terrain ou de proximité, Chefs de projets et Directeurs, Responsables des Ressources Humaines, Responsables de production et supply-chain, Commerciaux, Développeurs, Architectes, Scrum Masters/ Managers Agiles

PRE-REQUIS

Il n'y a pas de Pré-requis pour suivre cette formation Méthodes de Résolution de problèmes.

PROGRAMME

Les méthodes de résolution de problèmes : quand et pourquoi les utiliser ?

- Qu'est-ce qu'un problème ?
- Les différents types de problèmes
- Les objectifs de la résolution de problème
- Identification et priorisation des problèmes
- La constitution et l'animation d'un groupe : principales difficultés

Les méthodes et outils de résolution de problèmes : comment les utiliser ?

- Les étapes des démarches de résolution de problèmes
- Identification des différentes MRP (PDCA, QRQC, A3, 8D, DMAIC, DMADV)
- Les outils communs à utiliser dans le cadre de ces méthodes (Pareto, QOQCCP, Est/N'est pas, Diagramme causes à effet, Les 5 Pourquoi, matrice de priorisation ...)
- L'animation d'un groupe de résolution de problèmes

Les méthodes et outils de résolution de problèmes : Mise en œuvre

- Pratique de la méthode au travers d'une étude de cas complète

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Méthodes de Résolution de problèmes](#)



A retenir

Durée : **2 jours** soit 14h.
Réf. **LSSCH**

☎ 01 42 93 52 72

Dates des sessions

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.