

# Les fondamentaux de Microsoft Dynamics 365

Formation Informatique / Virtualisation et Cloud / Hyper-V



La formation sur les fondamentaux Dynamics 365 fournit aux participants une vue d'ensemble des applications Dynamics 365.

Sera présentée chacune des applications, leur valeur commerciale, ainsi qu'une démonstration des fonctionnalités de base. Cette formation couvre aussi la sécurité de Microsoft Dynamics 365, les rapports et familiarisera les participants avec les données et les intégrations de produits disponibles.

## OBJECTIFS

- Distinguer les différentes applications Dynamics 365
- Articuler la valeur commerciale et les fonctionnalités de base des applications Dynamics 365
- Décrire l'intelligence artificielle (IA) et la réalité mixte (MR)
- Définir la boucle de transformation numérique
- Décrire la sécurité basée sur le cloud
- Résumer la sécurité basée sur les rôles dans Dynamics 365
- Expliquer les options de génération de rapports Dynamics 365
- Donner des exemples d'intégration d'applications cross-Dynamics
- Décrire l'intégration d'Office 365 et Dynamics 365

## PUBLIC

Cette formation d'introduction à Microsoft Dynamics 365 s'adresse à toute personne qui souhaite acquérir une base solide dans les principes fondamentaux de Dynamics 365.

## PRE-REQUIS

Compréhension de base des principes informatiques

## PROGRAMME

### Introduction à Microsoft Dynamics 365 Applications Dynamics 365

- Qu'est-ce que l'intelligence artificielle (IA) et son rôle dans Dynamics 365?
- Qu'est-ce que la réalité mixte (MR) et son rôle dans Dynamics 365?

### Transformation numérique

- comment les applications Dynamics 365 prennent en charge la transformation numérique
- Principes du cloud computing et du déploiement
- Qu'est-ce que le cloud computing?

### Avantages du cloud computing

- Conformité, conditions et exigences
- Types de services cloud
- Déploiement
- Azure DevOps

### Services Microsoft Dynamics Lifecycle (LCS)

- Power Platform Admin Center
- Reconnaître la sécurité de Dynamics 365
- Dynamics 365 et Power Platform sont conçus dans un souci de sécurité, de confidentialité, de conformité et de transparence. La sécurité Microsoft Cloud protège vos ressources inter-cloud. Il permet de sécuriser l'infrastructure en tant que service (IaaS), la plate-forme en tant que service (PaaS) et les logiciels en tant que service (SaaS). Il trouve rapidement des vulnérabilités dans vos applications pour offrir une meilleure défense. Dans ce module, nous vous aidons à comprendre et à apprendre la prévention de la perte de données qui fait partie des couches de sécurité globales qu'offre la plate-forme d'alimentation de Dynamics 365.
- Sécurité du cloud Dynamics 365
- Bases de la sécurité du cloud
- Comprendre la sécurité basée sur les rôles : les rôles de sécurité dans les applications pilotées par les modèles Dynamics 365
- Applications de sécurité dans les finances et les opérations
- Chiffrement des données
- Connexion et analyse des données Dynamics 365
- Comment les chefs d'entreprise peuvent-ils prendre des décisions importantes et correctes dans leur entreprise sans avoir un aperçu précis des données financières et opérationnelles sous-jacentes de leur entreprise? Sans visibilité, ce serait impossible! Dans ce module, vous comprendrez les rapports et les analyses dans les applications commerciales Dynamics 365.

### L'utilisation de Microsoft Power Platform dans Dynamics 365

## A retenir

Durée : **2 jours** soit 14h.  
Réf. **M-MB901**

**01 42 93 52 72**

## Dates des sessions

### Paris

31/05/2021  
12/07/2021  
30/08/2021  
25/10/2021  
02/12/2021

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



## Inclus dans cette formation



### Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

**100%**  
**SATISFACTION**  
**GARANTIE**

**Votre garantie 100% SATISFACTION**

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

# Les fondamentaux de Microsoft Dynamics 365

Formation Informatique / Virtualisation et Cloud / Hyper-V



de formation.

- Avantages du service commun de données
- Rapports Dynamics 365
- Power Platform Admin Center

## Introduction à Dynamics 365 Sales

- Dans ce module, nous présentons Dynamics 365 Sales, qui permet aux commerciaux de construire des relations solides avec leurs clients, de prendre des mesures en fonction des informations et de conclure des ventes plus rapidement.

## Automatisation des processus métier avec Dynamics 365 Sales

- Gérer le processus de vente et le pipeline
- Créer ou modifier des devis, commandes, factures
- Avantages de la solution Microsoft Relationship Sales (MRSS)

## Dynamics 365 Sales Insights

- Microsoft Forms Pro
- Visualisation du produit Dynamics 365

## Introduction à Dynamics 365 Marketing

- Dans ce module, nous présentons Dynamics 365 Marketing et montrons comment Dynamics 365 Marketing est conçu pour vous aider à trouver et à développer les bons prospects. Vous pouvez lancer des campagnes marketing multicanaux pour attirer les bons prospects. Cela signifie que le courrier électronique, le Web, les événements, la messagerie texte et les canaux personnalisés.

## Les avantages de Dynamics 365 Marketing

- Caractéristiques et fonctionnalités de Dynamics 365 Marketing
- Campagne d'email
- Génération et qualification de leads
- Parcours client
- Segmentation et identification des audiences
- Gestion d'événements

## Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

### Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

### DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

## PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

## CERTyou est certifié Qualiopi

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

# Les fondamentaux de Microsoft Dynamics 365

Formation Informatique / Virtualisation et Cloud / Hyper-V



Retrouvez cette formation sur notre site :

[Les fondamentaux de Microsoft Dynamics 365](#)

**CERTYOU**, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - [contact@certyou.com](mailto:contact@certyou.com) - [www.certyou.com](http://www.certyou.com)

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France