

Windows 10 : Administrer et maintenir les postes de travail

Windows 10

Formation Informatique / Systèmes d'exploitation / Windows Server



La formation 20689 permet d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour supporter Windows 10 et résoudre les problèmes techniques dans Windows 10 et dans un environnement réseau Windows Server 2012 R2.



OBJECTIFS

- Décrire les processus affectant le planning et utilisant les méthodologies de dépannage de Windows 10
- Dépanner les problèmes de démarrage et les services du système d'exploitation sur le système Windows 10
- Résoudre les problèmes liés aux périphériques matériels et aux drivers
- Dépanner à distance
- Dépanner les problèmes liés à la connexion réseau
- Dépanner les problèmes de configuration et les problèmes liés aux GPO
- Dépanner les problèmes liés aux paramètres utilisateurs
- Dépanner les problèmes de connexion distante
- Résoudre les problèmes pour accéder aux ressources à partir d'ordinateurs liés au domaine
- Résoudre les problèmes pour accéder aux ressources à partir d'ordinateurs non liés au domaine
- Dépanner les problèmes liés à l'installation et au fonctionnement des applications
- Maintenir le déploiement de Windows 10
- Concevoir et mettre en œuvre la connexion à l'extranet pour Windows 10
- Récupération d'urgence de Windows 10

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux Enterprise Device Support Technician (EDST) et à toute personne désirant préparer l'examen 70-688.

PRE-REQUIS

Les participants doivent avoir des connaissances sur TCP/IP, UDP, DNS et les services Active Directory. Ils doivent avoir une bonne compréhension des PKI, des services de certificats Active Directory, des composants Windows Automate Installation Kit et des connaissances de base sur Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et/ou Windows 8.

Une expérience pratique de Office 2010 ou Office 2013 est souhaitable.

PROGRAMME

Mettre en œuvre une méthodologie de dépannage

Vue d'ensemble de l'architecture de Windows 10
Vue d'ensemble des étapes du dépannage

Dépannage des problèmes de démarrage

Vue d'ensemble de la récupération de l'environnement de démarrage de Windows 10
Dépanner les paramètres du démarrage
Dépanner les problèmes de services du système d'exploitation
Récupérer les lecteurs protégés par BitLocker-Protected

Dépannage du matériel et des drivers de périphériques

Vue d'ensemble du dépannage matériel
Dépanner les défaillances physiques
Dépanner les défaillances des drivers de périphériques
Surveiller la fiabilité
Configurer le registre

Dépannage des ordinateurs à distance

Utiliser le bureau distant
Utiliser l'assistance à distance
Dépanner à distance avec Windows PowerShell

Dépanner les problèmes de connexion réseau

Déterminer les paramètres réseaux
Dépanner les problèmes de connexion réseau

Dépannage des stratégies de groupe

Vue d'ensemble de l'application stratégies de groupe
Résoudre les défaillances de la configuration client et les problèmes de l'application des stratégies de groupe (GPO)

Dépannage des paramètres utilisateurs

A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.
Réf. **M20689**

Cette formation Systèmes d'exploitation prépare à une **Certification** officielle.

L'examen Microsoft est passé après la formation.

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
15/10/2018

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Windows 10 : Administrer et maintenir les postes de travail

Windows 10

Formation Informatique / Systèmes d'exploitation / Windows Server



Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Dépanner les problèmes de connexion
Dépanner les applications et les paramètres utilisateurs

Configuration et Dépannage de la connexion distante

Dépanner les problèmes de connexion VPN
Dépanner les problèmes NAP
Dépanner les problèmes DirectAccess

Dépannage de l'accès aux ressources à l'intérieur d'un domaine

Dépanner les problèmes d'accès aux fichiers
Dépanner les problèmes de permissions d'accès aux fichiers
Dépanner les problèmes d'accès aux imprimantes

Configuration et dépannage des accès aux ressources pour des clients non joints au domaine

Configurer l'espace de travail joint
Configurer et dépanner les dossiers de travail
Configurer et dépanner l'accès à One drive

Dépannage des Applications

Dépanner les problèmes d'installation des applications
Dépanner les applications du bureau
Dépanner les Applications Windows Store
Dépanner Internet Explorer
Dépanner le client Hyper-V

Maintenir Windows 10

Gérer l'activation Windows
Surveiller et configurer les options de performance dans Windows 10
Protéger Windows 8.1 contre les Malware et les virus
Appliquer les mises à jour des applications et de Windows

Récupération de Windows 10

Restaurer les fichiers dans Windows 10
Options de récupération dans Windows 10

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)
[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)
[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)
[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)
[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)
[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :
[Windows 10 : Administrer et maintenir les postes de travail Windows 10](#)