Dépanner et supporter les postes utilisateurs Windows 7

Formation Informatique / Systèmes d'exploitation / Windows Server

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour assurer le support du système d'exploitation Windows 7 et résoudre les problèmes techniques dans Windows 7 et dans l'environnement réseau Windows Server 2008 R2.

OBJECTIFS

- Dépanner les problèmes de démarrage de Windows 7
- Dépanner les erreurs de configuration client et de stratégies de groupe (GPO)
- Dépanner les problèmes sur les périphériques matériels, sur les lecteurs et les problèmes de performance
- Dépanner les problèmes de connectivité réseau et de connectivité distante
- Dépanner les problèmes de login et d'accès aux ressources
- Dépanner les problèmes de sécurité tel que EFS (Encrypting File Systems), Bitlocker Drive Encryption et les permissions
- Dépanner les problèmes sur le système d'exploitation et les applications

PUBLIC

La formation s'adresse aux techniciens support et assistants utilisateurs au sein d'un service Help-Desk.

PRE-REQUIS

Avoir suivi la formation sur l'installation et la configuration du client Windows 7 (M10224 ou M10224-5).

PROGRAMME

Mettre en oeuvre une méthodologie de dépannage

Introduction au rôle EDST
Vue d'ensemble des étapes de dépannage

Dépannage des problèmes de démarrage

Vue d'ensemble de l'environnement de récupération Windows 7
Configurer et dépanner les paramètres de démarrage
Dépanner les problèmes sur les services du système d'exploitation

Configuration centralisée des stratégies de groupe

Vue d'ensemble des applications de stratégie de groupe
Résoudre les problèmes de configuration Client et les problèmes de GPO

Dépannage des périphériques matériels, des lecteurs et des problèmes de performance

Vue d'ensemble du dépannage matériel
Dépanner les erreurs physiques
Surveiller la fiabilité et la performance
Configurer les options de performance dans Windows 7

Dépanner les problèmes sur les lecteurs

Dépannage des problèmes de connectivité réseau

Déterminer les paramètres réseaux
Dépanner les problèmes de connectivité réseau

Dépannage des problèmes de connectivité réseau à distance

Dépanner les problèmes de connectivité VPN
Utiliser l'accès distant au bureau
Dépanner les problèmes d'utilisateurs en utilisant l'assistance à distance
Dépanner les problèmes NAP
Dépanner les problèmes DirectAccess

Dépannage des problèmes de login et des problèmes d'accès aux ressources

Dépannage des problèmes de login utilisateurs
Dépannage des problèmes de profils utilisateurs
Dépannage des problèmes d'accès aux fichiers
Dépannage des problèmes de permissions de fichiers
Dépannage des problèmes d'accès aux imprimantes

Dépannage des problèmes de sécurité

Récupérer les fichiers chiffrés par EFS

A retenir

Durée : **3 jours** soit 21h.
Réf. **M6293**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
19/11/2018

Cette formation est également proposée en formule INTRA-ENTREPRISE.

Inclus dans cette formation

Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100% SATISFACTION GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

Récupérer les lecteurs protégés par BitLocker

Dépannage des problèmes sur le système d'exploitation et les applications

Dépanner les problèmes d'installation
Dépanner les problèmes de fonctionnement des applications
Appliquer les mises à jour des applications et de Windows

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

Afin de compléter votre formation et d'être en mesure d'assister les utilisateurs Windows 7 de façon optimale, nous vous conseillons de compléter la semaine par ce cours de 2 jours :

Windows 7, support avancé (CYW7AV)

Retrouvez cette formation sur notre site :
Dépanner et supporter les postes utilisateurs Windows 7