

Réussir la certification ITIL MALC (Managing Across the Lifecycle)

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



La certification Managing Across the Lifecycle est le dernier module des cours ITILv3 Intermediate. Il conclut la formation et conduit au prestigieux diplôme ITILv3 Expert/Master.

Cette formation met l'accent sur le métier, les objectifs de gestion et de supervision, ainsi que les interfaces et les interactions parmi tous les processus et les phases du cycle de vie.

La formation repose sur des études de cas, des scénarios de mise en œuvre, des exemples concrets et pratiques. À la fin de cette formation, les participants passent l'examen associé.



OBJECTIFS

- Comprendre la gestion des services informatiques et aux conséquences sur le management
- Gérer et implémenter la gestion des services informatiques
- Gérer les changements stratégiques
- Gérer les risques
- Comprendre les défis organisationnels
- Evaluer la performance des services



PUBLIC

Tout professionnel qui souhaite obtenir la certification ITIL Intermediate : La gestion tout au long du cycle de vie.

PRE-REQUIS

Etre certifié ITILv3 Foundation (ou ITILv2 Foundation + v3 Foundation Bridge)

Disposer de 15 crédits obtenus par le passage de formations ITIL v3 Intermediate.

Nous recommandons fortement aux participants de lire avant de commencer la formation, les publications officielles d'ITIL, par l'OGC, et l'ouvrage reconnu par l'ITSMF, "Les fondamentaux d'ITIL V3", aux éditions Van Haren Publishing

PROGRAMME

Introduction au business et aux conséquences sur le management

Gérer les changements stratégiques

Avantages pour le métier et la planification des ressources

Contrôle de la qualité

Influence stratégique

Relation clientèle

La gestion des risques

Évaluation des risques : CFIA, FTA, BIA et SFA

Contrôle des risques

Planifier et implémenter la gestion des services

Activités clés et politique

Diriger, contrôler et évaluer

Comprendre les défis à relever pour l'organisation

Répondre aux défis organisationnels

Gestion des connaissances et la sécurité des informations

Evaluer les services

Mesurer la valeur

Surveillance et reporting

Évaluation du portefeuille de services

Comprendre le rôle et l'apport du "Complementary Industry Guidance and Tool Strategies"

Standards et normes de l'industrie

Outils et stratégies

Examen

Trucs et astuces pour réussir l'examen

Examen blanc + correction

Passage de l'Examen

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

A retenir

Durée : **5 jours** soit 35h.

Réf. **MALC**

Cette formation Référentiels et Méthodes prépare à une **Certification** officielle.

L'examen ITIL est passé dès le dernier jour.

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris

24/06/2019

24/06/2019

16/09/2019

04/11/2019

18/11/2019

09/12/2019

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



L'examen Réussir la certification ITIL MALC est **COMPRIS**

CERTyou est accrédité ITIL : Le support de formation remis au participant et le formateur sont officiels et accrédités. De même nous incluons dans le tarif de la formation l'inscription et le passage à l'examen de certification ITIL qui est passé dès le 3ème jour.

Réussir la certification ITIL MALC (Managing Across the Lifecycle)

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[Réussir la Certification Gestion de Projet PMP du PMI](#)

[Réussir la Certification PRINCE2 Foundation](#)

[Réussir les Certifications PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Réussir la Certification ITIL Foundation](#)

[Réussir la Certification Agile certifié SCRUM Master](#)

[Réussir les Certifications TOGAF Certified et TOGAF Foundation](#)

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Réussir la certification ITIL MALC \(Managing Across the Lifecycle\)](#)



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.