

Administrating Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Connection, and Instant Messaging and Presence

Formation Informatique / Bureautique /



OBJECTIFS

- Comprendre et intégrer les solutions CUCM (Cisco Unified Communications Manager), CUC (Cisco Unity Connection), CUCM IM&P (Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence dans une infrastructure de Collaboration.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux techniciens, administrateurs systèmes devant exploiter et supporter les solutions de Collaboration Cisco.

PRE-REQUIS

Avoir des connaissances fondamentales sur IP, sur les réseaux et sur l'environnement Windows est recommandé.

PROGRAMME

Cisco Unified Communications Manager

- Comprendre l'architecture de Collaboration Cisco
- Ajuster les System Parameters de Cisco Unified Communications Manager
- Gérer les licences via Prime License Manager
- Présentation des interfaces de configuration de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer les téléphones IP Cisco avec l'Auto-registration, le Self-Provisioning et l'outil Bulk Administration Tool
- Gérer les comptes utilisateurs avec la synchronisation LDAP
- Mettre en œuvre les passerelles PSTN et les Trunks SIP dans CUCM
- Mettre en œuvre le plan de numérotation
- Définir les Classes de Service par les Partitions et Calling Search Space
- Explorer et mettre en œuvre les groupements d'appels et leur gestion en file d'attente
- Explorer et mettre en œuvre la Présence Native pour la supervision de lignes
- Explorer et mettre en œuvre les fonctions de musique d'attente et de conférence
- Mise en œuvre d'autres fonctions téléphoniques telles que le parage d'appel, l'interception
- Mise en œuvre de la fonction Extension Mobility
- Maintenir la solution Cisco Unified Communications Manager avec Cisco Unified Reporting, Real Time Monitoring Tool, Call Details Records Analysis and Reporting
- Sauvegarder et restaurer la base de données de Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unity Connection

- Comprendre l'architecture de Cisco Unity Connection
- Comprendre les options d'intégration
- Comprendre les options de renvoi vers la messagerie vocale
- Comprendre les concepts de Call Handler
- Gérer les comptes utilisateurs dans Unity Connection
- Créer des boîtes vocales par synchronisation avec LDAP et CUCM

Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging and Presence

- Comprendre l'architecture de CUCM IM&P et ses caractéristiques
- Comprendre les rôles de CUCM et CUCM IM&P pour Cisco Jabber

Travaux Pratiques :Administration de Cisco Unified Communications Manager

- Vérifier les paramétrages d'intégration dans CUCM
- Installer des licences avec Prime License Manager
- Contrôler les droits d'administration avec les Roles et User Groups
- Configurer les Phones IP manuellement dans CUCM
- Contrôler l'accès au Self Care Portal
- Effectuer des captures d'écran des téléphones à distance
- Mise en œuvre des restrictions d'appel
- Mise en œuvre du routage d'appel interne et externe
- Mise en œuvre de la redondance et du partage de charge pour le routage d'appel
- Mise en œuvre de Trunks SIP et Local Route Group
- Contrôler le codec et la bande passante pour les appels avec les paramètres Regions et Locations
- Vérifier le plan de numérotation avec Route Plan Report et Dialed Number Analyzer
- Provisionner les utilisateurs avec la synchronisation LDAP
- Enregistrer les téléphones avec Auto-registration et Self-Provisioning
- Utiliser Bulk Administration Tool pour mettre à jour la base de données de CUCM

A retenir

Durée : **5 jours** soit 35h.
Réf. **UC11ADM**

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris
14/04/2025
17/11/2025

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE.**



Inclus dans cette formation



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.

100%
SATISFACTION
GARANTIE

Votre garantie 100% SATISFACTION

Notre engagement 100% satisfaction vous garantit la plus grande qualité de formation.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Administrating Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Connection, and Instant Messaging and Presence

Formation Informatique / Bureautique /



- Mise en œuvre des groupements d'appel et de la mise en file d'attente des appels
- Mise en œuvre de la musique d'attente
- Mise en œuvre des Conférences Ad Hoc, Meet Me, Conference Now
- Contrôler l'accès aux Ressources Media avec les Media Resource Group et Media Resource Group List
- Mise en œuvre d'autres fonctions téléphoniques
- Mise en œuvre de la fonction de Présence Native à CUCM
- Mise en œuvre de la fonction Extension Mobility
- Utiliser Cisco Unified Reporting et Real-Time Monitoring Tool pour maintenir CUCM
- Reporter l'activité téléphonique avec l'outil CDR Analysis and Reporting
- Sauvegarder la base de données du Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unity Connection

- Vérifier les paramètres d'intégration dans Cisco Unity Connection
- Monitorer l'activité des ports de messagerie
- Configurer les boîtes vocales manuellement
- Définir Les Classes de Service et règles d'authentification
- Ajuster les paramètres des boîtes vocales
- Synchroniser Cisco Unity Connection avec CUCM pour créer dynamiquement des boîtes vocales

Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence

- Vérifier les paramètres d'intégration dans Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence
- Mise en œuvre de Cisco Jabber en mode Phone-Only avec simplement CUCM
- Mise en œuvre de Cisco Jabber en mode Full UC avec Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence
- Tester les modes Soft Phone et Desk Phone Control de Cisco Jabber
- Tester les fonctionnalités de Cisco Jabber

Horaires, Planning et Déroulement de cette formation

Horaires

- Formation de 9h00 (9h30 le premier jour) à 17h30.
- Deux pauses de 15 minutes le matin et l'après-midi.
- 1 heure de pause déjeuner

DEROULEMENT

- Les horaires de fin de journée sont adaptés en fonction des horaires des trains ou des avions des différents participants.
- Une attestation de suivi de formation vous sera remise en fin de formation.
- Cette formation est organisée pour un maximum de 14 participants.

PROCHAINES FORMATIONS

[PRINCE2 Foundation](#)

[PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

CERTyou est certifié Qualiopi

CERTyou a été reconnu par le BUREAU VERITAS pour la qualité de ces procédures et lui a décerné la certification Qualiopi Formation Professionnelle. La certification de services Qualiopi Formation Professionnelle répond aux exigences qualité décrites dans l'article 1 du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Administrating Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Connection, and Instant Messaging and Presence

Formation Informatique / Bureautique /



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie
d'actions suivantes : **ACTIONS DE FORMATION**

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Administrating Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Connection, and Instant Messaging and Presence](#)

CERTYOU, 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS

Tél : +33 1 42 93 52 72 - contact@certyou.com - www.certyou.com

RCS de Paris n° 804 509 461 - TVA intracommunautaire FR03 804509461 - APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 75 52524 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France